

Projet social 2024-2028

Centre social municipal La Berthie

Direction de la Proximité et de la Relation Citoyenne



Envoyé en préfecture le 28/05/2024

Reçu en préfecture le 28/05/2024

Publié le



ID : 095-219500634-20240522-DEL_2024_056-DE

SOMMAIRE

Introduction	6
I) PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE.....	7
A) Fiche d'identité de la structure.....	7
B) Caractéristiques du territoire de Bezons	8
C) Missions d'un Centre social.....	8
➤ UN PROJET PLURIANNUEL AGRÉE PAR LA CAF.....	8
➤ UN PROJET REPOSANT SUR 4 MISSIONS.....	9
➤ UN PROJET D'ANIMATION GLOBALE ET DE COORDINATION.....	9
➤ UN PROJET ANIMÉ PAR UN RÉSEAU D'ACTEURS AUTOUR DE VALEURS FONDATRICES.....	10
➤ QU'EST-CE QU'UN PROJET SOCIAL ?.....	11
➤ CE QUI EST EN JEU DANS L'ÉLABORATION DU PROJET :.....	11
➤ LES ÉTAPES DU PROCESSUS DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL.....	12
➤ LA MAISON DES 3 MAISONS.....	13
II) ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2020-2024.....	13
A) Présentation de la démarche d'évaluation.....	13
➤ Les consultations/ Bilans lors de la mise en œuvre des actions du centre social La Berthie.....	13
➤ Bilans annuels 2020-2024 et du bilan mi-parcours du centre social La Berthie.....	14
B) Fréquentation du public.....	15
➤ Tableau de fréquentation du public et de l'implication des bénévoles.....	15
➤ Associations utilisant les locaux du Centre Social.....	16
➤ Les équipements au service de la vie de quartier.....	16-17
➤ Localisation du centre social et des équipements publics.....	18
C) Évaluation du fonctionnement interne du Centre social la Berthie.....	19
➤ Situation du centre social la Berthie.....	19
➤ Les locaux.....	20
➤ Les horaires d'ouverture.....	20
➤ L'équipe.....	21
➤ Le fonctionnement des instances.....	22
➤ Le Conseil de Maison.....	22
➤ Les bénévoles du Centre social.....	23
1. Implication dans la vie du centre social et la vie du quartier :.....	23
2. Soutien à des initiatives du quartier et à des événements spécifiques :.....	23
3. Mobilisation ponctuelle pour des animations de quartier :.....	23
4. Implication locale et réseau d'entraide.....	23-24
➤ Les partenaires du Centre social (partenaires financiers / partenaires d'activités).....	24
➤ Les partenaires du Centre social.....	25

D) Évaluation du précédent projet.....	26
➤ Les activités du centre social - Évaluation 2020-2024 par axes.....	26
• Axe 1 : Permettre aux habitants de trouver des réponses aux difficultés sociales, éducatives, économiques et de la vie quotidienne.....	26-29
• Axe 2 : Contribuer à maintenir une identité au quartier et la revaloriser à l'échelle de la ville	30-31
• Axe 3 : Créer du lien social entre les habitants, développer les liens inter-générationnels et la mixité sociale et culturelle.....	32-33
• Axe 4 : Contribuer à la participation citoyenne des habitants.....	34-37
➤ Bilan animation collective familles – bilan 2020 - 2024.....	38
• Axe 1 : Soutenir et accompagner les familles dans leur fonction parentale.....	38-39
• Axe 2 : Impliquer et faire participer les familles (dans l'élaboration et la réalisation des actions et animations familiales).....	40-41
• Axe 3 : Contacter et intégrer de nouvelles familles.....	42
III) PROJET SOCIAL 2024-2028.....	43
A) Environnement du Centre social.....	43
➤ Les changements intervenus entre 2020 et 2024.....	43-44
➤ Nouvel organigramme de la direction générale adjointe des Solidarités.....	45
➤ Plan de situation.....	46
B) Analyse des données socio-démographiques du territoire.....	47
➤ Données sociodémographiques du territoire.....	47-49
➤ Présentation du quartier et territoire d'intervention du Centre social.....	50
➤ Le quartier des Chênes.....	51
➤ L'Iris Ouest.....	51
➤ L'Iris Est.....	51
➤ Le quartier du Val-Notre-Dame.....	52
➤ L'Iris Val Sud.....	52
➤ L'Iris Val Nord.....	53
➤ Couche de pauvreté : Les Sycomores.....	53-54
C) Présentation de la démarche de renouvellement.....	55
➤ Consultation des partenaires.....	56
➤ Consultation des Partenaires : Comités de Pilotage.....	56-57
➤ Consultation des habitants.....	57
➤ Moments Forts de Consultation et Participation des Habitants.....	57
➤ Consultation des habitants.....	58
➤ Enquêtes auprès des habitants au travers d'un questionnaire.....	58-59
➤ Consultation des habitants : synthèse des forces et faiblesse du quartier.....	59
D) Les axes du projet social 2024-2028.....	60
➤ Axe 1 : Accompagner les habitants sur les questions sociales, éducatives, économiques et de la vie quotidienne.....	61-62
➤ Axe 2 Faciliter la mixité sociale, inter-générationnels et culturelle.....	63-64

- Axe 3 Faciliter la participation citoyenne des habitants.....65-67
- Axe 4 : Projet Animation Collective Famille.....67

IV) RESSOURCES MOBILISÉES POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET SOCIAL 2024-202.....68

- A) Le pilotage et la gouvernance.....68
 - Un pilotage assuré par la Direction de la Proximité et de la Relation Citoyenne en lien avec les directeurs et l'ensemble des équipes des centres sociaux :.....68
 - Un pilotage qui associera les bénévoles.....68
 - Un pilotage assuré en transversalité tout au long des projets sociaux.....68
 - Une gouvernance assurée par Madame la Maire et le Conseil municipal qui valideront les orientations des projets sociaux le 22 mai.....68
- B) Les ressources humaines.....69
 - Agents mobilisés.....70
- C) Les ressources financières – budget prévisionnel.....71
- D) Les charges salariales.....72
- E) La communication.....72
 - De nouveaux outils au service des Centres sociaux.....72

Introduction

Les centres sociaux sont plus que jamais des acteurs de cohésion sociale et de transformation de leurs territoires de compétences, œuvrant conjointement avec la CAF, l'État et la Fédération des Centres Sociaux pour le « mieux vivre ensemble » et le pouvoir d'agir des habitants. Partout, en France, ils assurent le rôle de véritables structures de proximité qui animent le débat démocratique, accompagnent des mobilisations et des projets d'habitants, et construisent de meilleures conditions de vie, aujourd'hui et pour demain.

La ville de Bezons est fière des trois Centres sociaux de son territoire, Rosa Parks, La Berthie et Robert Doisneau. Depuis plusieurs années, ces structures sont animatrices de lieux d'expérimentation sur les quartiers et ont pour ambition de développer le « faire ensemble », l'intelligence collective et les rencontres. Ils sont aussi un formidable réseau partenarial au service des Bezonnais ; chacune et chacun, selon ses besoins ou ses préoccupations peut, en poussant la porte, y trouver une réponse, un conseil, une solution ou encore plus humblement, un contact humain pour les plus isolés.

A Bezons, 2024 est une année charnière puisqu'elle marque la fin des projets sociaux 2020-2024 des trois Centres sociaux et le début de nouveaux projets. Année charnière qui aura donc été consacrée à une démarche de renouvellement de l'agrément délivré par la Caisse d'Allocations Familiales. Une année charnière à regarder le passé et à se tourner vers l'avenir. Car, un projet social c'est le cœur de l'action d'un Centre social. Tous les quatre ans, ce dernier est remis au goût du jour. Le processus est immuable avec dans un premier temps une évaluation des actions passées. Dans un second, le recensement de nouvelles propositions et idées qui sont la marque d'un territoire en mouvement. Il ne s'agit jamais de décrocher la lune mais de tenter d'être le plus pertinent pour offrir aux habitants un cadre adapté à l'évolution naturelle de nos territoires. C'est un moment passionnant, engageant des rencontres avec l'ensemble des acteurs, élus, citoyens, partenaires. Un moment pour balayer tous les champs des possibles, parfois avec des rêves inaccessibles, mais il faut de temps en temps ne pas s'interdire une forme d'utopie. La réalité nous rattrape souvent, les contingences financières sont réelles. Mais une certitude demeure : celle que nous sommes tous prêts à continuer l'histoire de nos Centres sociaux, avec beaucoup de partages, de joies, de convivialité et de professionnalisme.

En 41 ans de projets sociaux réalisés à Bezons, nous avons acquis une autre certitude, celle que notre action n'a de sens que parce qu'elle est résolument partagée. Et c'est pleinement confiants dans les partenariats qui font des Centres sociaux ce qu'ils sont, que nous abordons ce nouveau projet social, sans renier ce que nous sommes et avec la conviction que c'est dans la mutualisation et le faire ensemble, que nous saurons être au plus près des besoins et attentes des Bezonnaises et Bezonnais.

Enfin, et parce qu'un projet social c'est avant tout une aventure humaine, nous savons que c'est par la mobilisation et l'engagement des acteurs du centre social, au premier rang desquels les bénévoles et les agents, mais aussi par l'implication et la participation des habitants, que nous construisons ensemble un territoire solidaire au service des habitants.

Nessrine MENHAOUARA
Maire de Bezons

Pascal BEYRIA
Conseiller municipal délégué à la
vie associative et démocratie
participative, Politique de la ville
et Centres sociaux

I) PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

A) Fiche d'identité de la structure

Nom de l'équipement	Centre Social La Berthie
Adresse	27 bis rue de La Berthie
Zone de compétence	Quartier Chênes Val Notre Dame
Nom du directeur	LAHOUAL Karim
Année du 1 ^{er} agrément	1996
Mode de gestion	Municipale
Coordonnées du gestionnaire	Mairie de Bezons, 6 avenue Gabriel Péri 95870 Bezons
Salariés du centre (en ETP)	3 agents municipaux : • 1 Directeur (1 ETP) • 1 Agent d'accueil – secrétariat (1 ETP) • 1 Agent de Développement Social – Référent Famille (1 ETP)
Nombre de bénévoles actifs	25 bénévoles
Autre personnel	• 1 Agent d'entretien (0,15 ETP) • 1 Agent finances/comptabilité (0,10 ETP) Soit 3,1 Équivalent Temps Plein 1 association ESSIVAM – Ateliers Socio-linguistique (ASL)
Nombre d'usagers du Centre social	271 familles ont participé aux activités du centre social en 2023 + fréquentation de 1351 personnes environ sur la structure.
Horaires d'ouvertures	Lundi au vendredi de 9h-12h / 14h-18h – Fermé au public le lundi matin
Labellisation	Labellisation Lieu d'Accueil Enfants Parents (CAF 95)
Autres informations	Adhésion à la Fédération des Centres Sociaux, reconnue d'utilité publique

B) Caractéristiques du territoire de Bezons

La ville de Bezons compte trois centres sociaux municipaux qui couvrent l'ensemble du territoire.

En 1995, la municipalité de Bezons inclut la création de son troisième centre social dans le Contrat de Développement Urbain (C.D.U) qu'elle signe avec le Conseil Général du Val-d'Oise pour la période 1995/1998.

Le Centre social a ouvert en juillet 1996.

Sur cette période, la ville avait fait appel à un cabinet spécialisé pour recenser et analyser les besoins sociaux du quartier.

Ce travail a abouti sur le diagnostic suivant :

- Sentiment d'isolement des familles ;
- Sentiment de perte d'identité de la population dans une zone urbaine limitrophe des villes de Houilles, Sartrouville et d'Argenteuil ;
- Une faiblesse de la vie associative caractérisée par le fait que l'on retrouvait une dizaine de bénévoles militant dans le bureau de trois associations intervenant sur le quartier du Val-Notre-Dame.



C) Missions d'un Centre social

Un centre social entend être « un foyer d'initiatives portées par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire ».

UN PROJET PLURIANNUEL AGRÉÉ PAR LA CAF

Les centres sociaux se sont structurés en France d'abord à partir des années 1910, puis dans les années 1950/1960. Différentes circulaires ministérielles et/ou de la Caisse Nationale des Allocations Familiales élaborées en concertation avec la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France ont successivement défini leurs missions notamment depuis 1960. En 1971, la CNAF institue l'agrément des Centres Sociaux pour accompagner le bénéfice de la prestation de service sur une fonction de coordination et d'animation. Progressivement, cette fonction sera précisée ainsi que les missions des centres sociaux.

Depuis 1985, chaque Caisse d'Allocations Familiales a la responsabilité de l'attribution ou du renouvellement de l'agrément dans le cadre d'un dispositif contractuel établi sur la base d'un projet d'animation globale.

UN PROJET REPOSANT SUR 4 MISSIONS

Selon la CNAF, quatre missions caractérisent le projet du centre social :

- **Un équipement de quartier à vocation sociale globale**, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale. Il assure une fonction d'animation à la fois globale et locale. La fonction d'animation du centre social exclut la seule juxtaposition d'activités et de services. Ces derniers doivent être en cohérence avec le projet de la structure. Le projet social implique la participation des habitants et la concertation avec les partenaires.
- **Un équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle**. Lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux et contribue à dynamiser le tissu social.
- **Un lieu d'animation de la vie sociale**. Il doit susciter la participation des usagers et des habitants à la définition des besoins, à l'animation locale, aux prises de décisions le concernant. Prenant en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, il a vocation à favoriser le développement de la vie associative.
- **Un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices**. Compte tenu de son action généraliste et innovante, concertée et négociée avec les différents acteurs locaux, il contribue au développement du partenariat.

UN PROJET D'ANIMATION GLOBALE ET DE COORDINATION

La fonction d'animation globale et coordination se définit à partir de 9 repères indicatifs :

- Un territoire d'intervention
- Une approche généraliste
- Un lien, un fil conducteur
- Une dimension collective
- L'implication des habitants
- L'exercice de la citoyenneté
- Un dynamisme, un mouvement
- Une équipe de professionnels qualifiés
- Une fonction qualitative et partenariale

L'animation globale, condition de l'autonomie du centre social, est une fonction transversale de soutien à l'animation de la vie locale et au développement social.

UN PROJET ANIMÉ PAR UN RÉSEAU D'ACTEURS AUTOUR DE VALEURS FONDATRICES

Les projets des centres socioculturels sont animés par des réseaux d'acteurs :

- **Des habitants engagés** : bénévoles d'activités, militants engagés pour un mieux vivre ensemble... Les habitants sont acteurs de la vie, de la gestion du centre social ; son fonctionnement même en dépend. Engagés dans l'élaboration, l'évaluation, la vie du projet du centre, les habitants sont moteurs dans un espace où la démocratie locale prend tout son sens.
- **Des salariés qualifiés** : la qualification des acteurs est une des conditions essentielles de la réussite de tout projet centre social. Elle passe notamment par la mise en œuvre de formations qui s'adressent aussi bien aux professionnels qu'aux bénévoles impliqués dans la gestion ou la vie du centre.
- **Des partenaires associatifs, institutionnels** : fédérateur, le centre social invite partenaires associatifs et institutionnels à prendre part à toutes les étapes du projet : à la base, lors de l'élaboration du diagnostic partagé, lors de sa mise en œuvre et de l'évaluation du projet. Négociation et contractualisation sont au cœur du partenariat.

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les centres sociaux réfèrent leur action et leur expression publique à trois valeurs fondatrices :

- **La dignité humaine** : Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des centres sociaux et socioculturels.
- **La solidarité** : Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est-à-dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des centres sociaux et socioculturels depuis leurs origines.
- **La démocratie** : Opter pour la démocratie, c'est, pour les centres sociaux et socioculturels, vouloir une société ouverte au débat

Un projet de développement social local, participatif et partagé :

Les façons d'agir des centres sociaux et socioculturels tendent à :

- **Contribuer au développement social local du territoire** : Les centres sociaux placent le social au centre des stratégies de développement. Co-construit avec les habitants et les partenaires, le projet centre social est façonné à partir des particularités du territoire et de sa population.
- **Privilégier la participation des habitants** : Prendre sa vie en main, échanger, participer, décider... Les habitants sont invités à le faire au centre social. Véritable foyer de démocratie locale, le centre social place la participation des habitants au cœur de son projet.
- **Développer une approche généraliste et collective** : Soutenir les initiatives des habitants, les projets des jeunes, soutenir les parents dans leur rôle d'éducateur, être garant de l'animation de la vie locale et du lien social, le centre social s'intéresse à tout ce qui fait la globalité de l'individu

et de la famille. C'est par le dialogue et la participation à des activités, des projets collectifs, que les personnes apprennent à mieux maîtriser leur vie et deviennent citoyens actifs.

Le centre social repose sur un projet social développé à partir des besoins et des potentialités du territoire de proximité.

Créé à partir d'un diagnostic des besoins exprimés par la population et à la disposition de tous les habitants, le centre social doit **favoriser et susciter la participation de tous en tant qu'acteurs de leur projet. Espace de coordination** contribuant au développement social local, le centre social fonctionne selon sa propre dynamique, **en adéquation avec les réalités et les ressources locales.**

Un projet d'animation collective familles

Partie intégrante de la fonction d'animation globale et de coordination, l'animation collective familles fait l'objet d'un projet spécifique et différencié.

QU'EST-CE QU'UN PROJET SOCIAL ?

Chaque centre social et socioculturel élabore pour une durée maximum de quatre ans un projet correspondant au principe d'une action sociale globale autour des habitants de son territoire. C'est le Projet Social.

Il fait l'objet d'un agrément « centre social » délivré par la Caisse d'Allocations familiales qui valide ainsi l'action projetée avec les habitants du territoire, et ouvre droit à un financement spécifique : la prestation de service « d'animation globale et de coordination ».

L'agrément est renouvelable sur présentation d'un diagnostic de territoire réévalué, d'un bilan d'évaluation de l'action effectuée et de la présentation d'un nouveau projet social.

Au-delà du formalisme de la procédure d'agrément, le projet sert surtout à préciser les axes d'animations collectives susceptibles de faire évoluer les liens sociaux. En ce sens, il doit tendre à être connu de tous, acteurs internes et externes au centre.

Comment, avec qui et quand prépare t-on le projet ?

Cette démarche s'inscrit dans la durée. Elle nécessite par conséquent de mettre en place un calendrier, d'avertir et d'associer à cette démarche les différents acteurs concernés : les habitants, les élus, les bénévoles, les salariés et les partenaires (associations, institutions et collectivités).

CE QUI EST EN JEU DANS L'ÉLABORATION DU PROJET :

L'élaboration du projet social par le centre, c'est :

- Un temps privilégié pour savoir d'où l'on vient et où on va.
- Une démarche à construire avec de nombreux interlocuteurs qui peuvent avoir des centres d'intérêts différents.
- Un outil au service du sens général qu'il souhaite impulser à son action et de la prise en compte des problématiques des habitants mais aussi de leurs ressources et potentiels.

Une démarche à respecter : La participation des habitants

Tout le processus de renouvellement du Projet Social s'élabore AVEC et POUR les Habitants. C'est une démarche concertée, partagée, qui doit faire émerger les véritables attentes, besoins, souhaits des habitants. Toute la démarche autour du renouvellement du Projet Social est donc le « MOMENT DE FAIRE CENTRE SOCIAL ».

Le processus est une porte d'entrée, un prétexte pour aller chercher les habitants. Pour les mettre en dynamique, pour leur faire prendre conscience des possibilités offertes par le Centre Social. Pour susciter l'envie d'agir, de s'impliquer davantage...

Le processus d'élaboration ou de renouvellement du Projet Social est en cela une véritable expérience démocratique qui s'inscrit dans l'exercice d'une citoyenneté de proximité de celles et ceux qui y prennent part.

En outre, le Centre social se saisit de cette opportunité pour déployer et expérimenter des méthodes participatives et incitatives facilitant les prises de parole, l'écoute, les échanges, la confrontation constructive des différentes positions, la résolution de conflits, etc.

Lors de chaque rencontre, les participants sont en relation avec un ou plusieurs autres individus du groupe. Les méthodes et les outils contribuent à ce que chaque individu trouve un bénéfice à collaborer et sa propre performance au sein du groupe est meilleure que s'il était isolé. Ces phénomènes répétés contribuent à produire de « l'intelligence collective ».

LES ÉTAPES DU PROCESSUS DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

Le processus de renouvellement du Projet Social se déroule en cinq étapes :

- Le Bilan des actions.
- L'évaluation du projet social précédent : a-t-on atteint les objectifs fixés ? Sinon pourquoi ?
- Le diagnostic partagé et participatif, basé à la fois sur des données « froides » (statistiques) et « chaudes » (ressentis des membres de l'équipe, des bénévoles, des habitants et des partenaires).
- La définition des grandes orientations prioritaires du nouveau projet.
- Le choix d'activités et/ou de méthodes pour répondre à ces priorités.

LA MAISON DES 3 MAISONS



II) ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2020-2024

A) Présentation de la démarche d'évaluation

Les consultations/ Bilans lors de la mise en œuvre des actions du centre social La Berthie

Un bilan des actions (animations de quartier et sorties) est toujours réalisé avec les participants ou les membres des groupes de travail qui ont collaboré soit à l'organisation d'animations, soit de sorties familiales. L'équipe du centre évalue toujours la plupart de ses actions pour soutenir les axes de travail avec les partenaires membres du Conseil de Maison du centre (3 à 4 réunions annuelles) en présence de l' élu délégué aux centres sociaux. La question de la pertinence des actions pour soutenir les objectifs est toujours posée aux membres du Conseil de Maison. A partir du travail de bilan et d'évaluation, l'équipe s'est rassemblée afin de mieux définir la stratégie de diagnostic. Le diagnostic a débuté concrètement en septembre 2023 pour se terminer en mars 2024, soit environ 6 mois. Pour ce diagnostic, il a été décidé de partir de l'équipe puis de l'ouvrir au fur et à mesure : bénévoles, acteurs du territoire et partenaires, usagers et habitants.

Bilans annuels 2020-2024 et du bilan mi-parcours du centre social La Berthie

L'évaluation des axes du projet social 2020-2024 Animation Globale présentée dans le présent projet social 2024-2028 prend en compte les rapports d'activités annuels 2020, 2021, 2022 et 2023 transmis à la Caisse d'Allocations Familiales du Val d'Oise.

Depuis 2017, les rapports d'activités du centre social « La Berthie » ne se présentent plus comme une succession de bilans d'activités.

Avec le soutien de la Fédération départementale des Centres sociaux, ils présentent une analyse de la pertinence des actions réalisées pour soutenir les axes de travail au regard des résultats escomptés. Cette présentation tient compte également de l'évaluation de la mise en œuvre du projet à mi-parcours qui a été présentée aux partenaires le 24 juin 2022.

Celle-ci faisait état :

- Des reculs en termes de services apportés à la population comme l'action de PIJ itinérant et de soutien aux projets portés par les jeunes (Bourse d'aide municipale aux projets d'insertion professionnelle ou d'intérêt collectif).
- Les effets de la pandémie sur le quartier et l'adaptation du fonctionnement et des actions du centre social pendant cette période.
- Les départs en retraite du directeur et de l'agent d'accueil. L'organisation des recrutements pour stabiliser l'équipe.
- L'expérimentation d'actions en direction de la jeunesse avec l'accueil d'une stagiaire BPJEPS pendant 10 mois.
- Des bilans des actions et projets du centre social entre 2020 et 2022.

B) Fréquentation du public

Tableau de fréquentation du public et de l'implication des bénévoles.

Année	2020	2021	2022	2023
Accueil				
Accueil du centre social :	1140	1470	N/D	1351
ASL	15	12	15	15
Écrivain Public	384	527	461	610
Animation Familiales				
Participations	250	624	874	371
Nombres de familles	94	231	262	103
Lieu d'Accueil Enfants Parents				
Nombre de séances	13	32	32	35
Nombre de familles	23	32	45	71
Participations	225	575	726	738

Estimation moyenne entre 2020 et 2024

ACTIONS	NOMBRES DE BÉNÉVOLES	NBRE DE SALAIRES	NOMBRE D'ADULTES	ENFANTS			TOTAL sans les salariés
				0 à 6 ans	6 à 12ans	13 à 18 ans	
Cinéma en plein air	8	2	80	30	50	40	200
Fête de quartier	29 (50 sur 2023)	2	250	250	250	250	1 000 (2 500 sur 2023)
Fête de Noël (sauf en 2023)	15	2	40	30	35	20	125
Fêtes de Noël dans les cités sur 4 demi-journées par an.	22	2	150	150	240	150	690

Associations utilisant les locaux du Centre Social

Les équipements au service de la vie de quartier

Quatre équipements au service de la vie de quartier, sous gestion administrative du centre social :

- Le L.C.R de la cité de la résidence des Chênes du bailleur LOGIREP : capacité d'accueil de 40 personnes.
- La salle des Sycomores du bailleur AB-Habitat : capacité d'accueil de 20 personnes.
- La Maison d'activités du parc Sacco et Vanzetti : capacité d'accueil de 8 personnes.
- Le L.C.R de la cité de la Paix du bailleur Emmaüs Habitat : capacité d'accueil de 20 personnes.

Sur ces 4 locaux, 3 sont plus particulièrement adaptés aux actions du centre, à l'usage des habitants et des associations :

- Le L.C.R de la résidence des Chênes : très utilisé par les habitants de la résidence pour les fêtes d'anniversaires, par le centre social pour des réunions avec les habitants, les partenaires et les activités familiales du type jeux de société et ateliers créatifs. Une association de tarot l'occupe hebdomadairement depuis 20 ans. L'Association des Femmes Africaines de Bezons l'occupe mensuellement. C'est la seule salle que nous mettons à disposition des syndic de copropriété et des habitants du quartier.
- Le L.C.R. des Sycomores : pour les Ateliers Socio-linguistique avec ESSIVAM qui ont lieu 2 fois par semaine, les réunions avec peu de participants pour les associations et le centre social. Les activités jeux et ateliers créatifs dans le cadre des animations familiales. Les ateliers pour les seniors du quartier avec le CCAS en partenariat avec le PRIFF. ATD Quart Monde une fois par mois dans le cadre de leur université populaire.
- Le L.C.R de la cité de la Paix est mis à disposition de manière permanente aux activités de l'Amicale des locataires qui y a implanté un bureau, une salle d'activités avec bibliothèque et de réunion.
- La Maison d'activités du parc est équipée d'une cuisine. Elle est utilisée ponctuellement pour les animations culinaire et sert d'espace de stockage du matériel d'animation de la structure. Elle est mise à disposition ponctuellement pour des réunions avec 3 à 5 participants maximum (réunions de membres de bureaux d'associations par exemple).

La salle polyvalente du gymnase Gilbert Trouvé, sous la gestion du service des sports :

- Le Centre social a obtenu plusieurs créneaux hebdomadaires auprès du service des sports pour développer des activités pour les habitants du quartier : Équilibre en Mouvement les mardis matins : Ateliers de Gym douce à destination des seniors.
- Les Mardis soirs : Conseils de maison (trimestriel), les rencontres familles (bimensuelle), les réunions publiques d'informations avec le Relais Petite enfance (mensuelle) sur les thématiques : « les différents mode de gardes » et « employer une assistante maternelle : mode d'emploi ».
- Les mercredis après-midis : Atelier de Sophrologie à destination des seniors.
- Les vendredis matins : Accueil jeux assistante maternelle-enfant du Relais Petite Enfance
- Les vendredis après-midis : Atelier jeux de société pour les retraités du quartier.

C) Évaluation du fonctionnement interne du Centre social la Berthie

Situation du centre social la Berthie

Situé dans les locaux d'une ancienne épicerie réaménagée en bureaux, le centre social La Berthie se situe au 27 bis rue de La Berthie à Bezons. Il fait face aux cités des Sycomores (213 logements, bailleur AB-Habitat) et à la copropriété In'Li-Sablons-Notre-Dame (379 logements). Sa situation présente l'avantage d'être sur un axe transversal qui dessert la zone commerciale et le groupe scolaire du quartier.



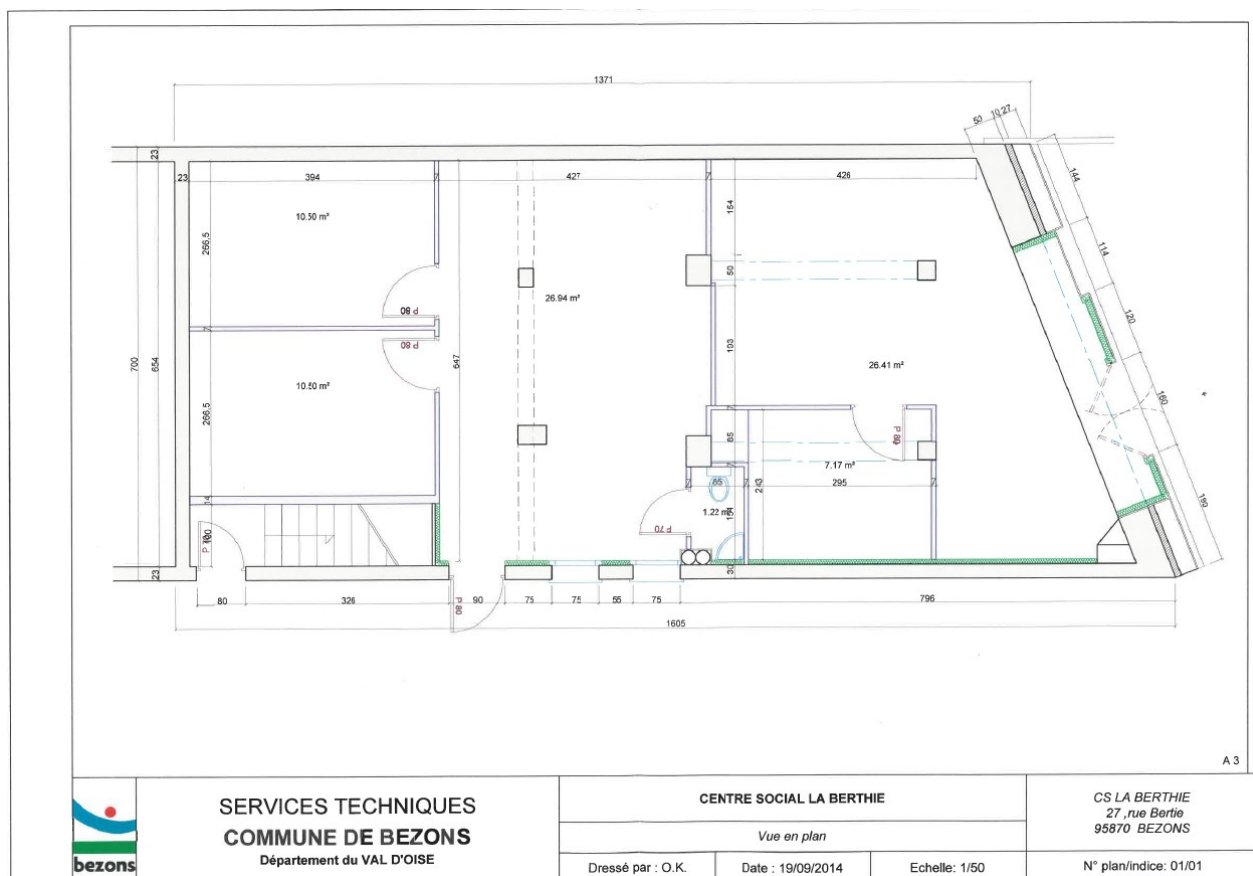
La municipalité loue ces locaux situés au rez-de-chaussée d'une maison. Une convention d'occupation est signée entre la ville et le propriétaire depuis 1996.

Ce dernier occupe la maison attenante qui prolonge la structure et son fils est logé à l'étage au-dessus du centre social. Il s'agit de leurs résidences principales.

L'équipe de salariés est constituée de trois agents à temps plein et d'un agent qui tient des permanences ponctuellement.

Les locaux

Le Centre social la Berthie n'est pas une maison de quartier. Il ne dispose pas de locaux d'activités attenants à son siège social. La superficie des locaux est de 68 m². Il s'agit d'un ERP de 5ème catégorie et de type W. Ces bureaux peuvent accueillir jusqu'à 19 personnes maximum en générale. 49 personnes maximum d'après la commission de sécurité de 1996 si la seconde sortie de secours est accessible pour évacuer en cas de besoin.



Les horaires d'ouverture

Le Centre social est ouvert au public au moins 33h par semaine et, en moyenne, 48 semaines par an, avec les horaires suivants :

- Le lundi 14h à 18h.
- Le mardi 9h à 12h et de 14h à 19h.
- Du mercredi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.
- Heures de fonctionnement : lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h45 à 12h et de 13h45 à 18h. Le mardi 9h à 12h et de 14h à 19h.

L'équipe

L'équipe du Centre social est composée de trois agents municipaux à temps plein et d'un écrivain public à mi-temps (Poste Adulte-relais). Sa composition a été modifiée entre 2022 et 2023, suite au départ en retraite de la secrétaire-hôtesse d'accueil et du directeur, mais aussi du changement de poste du référent famille vers le poste de direction du centre social.

Poste	Agent	ETP	Cat.	Statut/date d'embauche	Formation
Chargée d'accueil - Accueillante LAEP	Mme Fatima CHANFI DJE	1	C	Contractuelle Embauche La Berthie 01/10/2022	Bac professionnel
Agent de Développement Social - Réfèrent famille	M. Daniel VOINET	1	B	Stagiaire de la fonction publique Embauche La Berthie le 01/07/2023	DEJEPS animation sociale
Directeur	M. Karim LAHOUAL	1	B+	Titulaire, Embauche La Berthie le 01/11/2019	BEATEP ASVL Licence en sciences de l'éducation Stagiaire DESJEPS et MASTER 2

Des agents affectés à la réalisation du projet :

À ces différents postes, s'ajoutent des agents d'autres directions mais qui interviennent dans le pilotage et l'entretien du bâtiment et des locaux gérés par le Centre social :

- Un Agent d'entretien (0,46 ETP)
- Deux Agents finances/comptabilité (0,20 ETP).

Mouvement de personnel : poste vacant - poste occupé

Fonction	2020	2021	2022	2023	2024
Directeur	x	x	Entre juin et décembre	x	x
			Départ en juin/ Arrivée en décembre		
A.D.S. référent famille	x	x	Depuis décembre	Janvier à juillet	x
				Arrivée en juillet	
Agent d'accueil - secrétariat	x	x	Entre janvier et octobre	x	x
			Arrivée en octobre		

Le fonctionnement des instances

Le Conseil de Maison

Un pilier de la vitalité démocratique

Le Conseil de Maison du Centre se distingue par son caractère inclusif, ouvert à tous les habitants désireux de s'engager dans la vie sociale locale. Composé principalement de bénévoles associatifs issus des Amicales de locataires ou d'associations de quartier, il accueille également des résidents attentifs aux initiatives d'intérêt collectif. Cette diversité reflète la richesse et la pluralité des voix au sein du quartier.

Un cadre participatif transparent et consultatif

Le fonctionnement du Conseil de Maison repose sur la transparence et la consultation. Les membres sont régulièrement consultés sur les actions et animations proposées, alignées avec les objectifs généraux du centre. La clarté concernant les ressources municipales disponibles garantit une gestion responsable et équitable des projets. Cette approche favorise l'implication des habitants dans les décisions qui impactent directement leur environnement.

Diversité des engagements : du pragmatisme à l'engagement citoyen

L'engagement des habitants se manifeste à travers différentes modalités. Certains préfèrent contribuer de manière ponctuelle, en apportant leur soutien lors d'événements spécifiques, tandis que d'autres s'investissent de manière plus régulière, participant aux réunions du Conseil de Maison et aux groupes de travail. Cette diversité d'engagements reflète les multiples facettes de l'implication citoyenne, adaptées aux disponibilités et aux intérêts de chacun.

Flexibilité : les défis de la mobilisation

Le Conseil de Maison fonctionne à géométrie variable, avec une participation fluctuante aux réunions. Bien que cette flexibilité témoigne de l'adaptabilité du système, elle soulève également des défis en termes de continuité et de représentativité. Maintenir l'engagement des membres et encourager une participation active demeurent des enjeux importants sur lesquels nous sommes attentifs toute l'année pour garantir la pérennité de la démocratie participative au centre social.

L'accompagnement des bénévoles au sein du Conseil de Maison constitue un levier essentiel pour la vitalité démocratique du quartier. En favorisant l'implication citoyenne à travers des mécanismes transparents et consultatifs, cette structure contribue à renforcer la cohésion sociale et à promouvoir une gouvernance participative. Toutefois, pour relever les défis de la mobilisation et de la représentativité, il est nécessaire d'adopter des stratégies flexibles et inclusives, adaptées aux besoins et aux aspirations des habitants.

Les bénévoles du Centre social

Implication dans la vie du centre social et la vie du quartier :

Association Vivre Ensemble à Joliot-Curie : 4 bénévoles, dont 2 membres du bureau de l'association qui participent régulièrement au Conseil de Maison du Centre. Leur implication directe dans les prises de décision et la planification des activités les placent au premier plan en termes d'engagement sur les aspects de la vie sociale locale et de soutien au centre social.

Cité de la Paix : Avec 10 bénévoles, dont 6 membres du bureau dans l'amicale des locataires, cette association joue un rôle significatif dans la mobilisation des habitants et l'organisation des activités. La participation de 3 membres au Conseil de Maison renforce leur impact dans l'animation de la vie sociale et la promotion de la vitalité démocratique du quartier.

Soutien à des initiatives du quartier et à des événements spécifiques :

Association des Ressortissants de Mandégane en France (ARMF) : Bien que le vice-président soit membre du Conseil de Maison, l'association mobilise 6 à 10 de ses adhérents pour assurer des tâches de logistique sur la fête du quartier. Leur engagement contribue au succès des événements.

Association ATD-Quart Monde (bibliothèque de rue) : Avec 6 bénévoles, dont 3 participant régulièrement au Conseil de Maison, cette association apporte une contribution importante à la promotion de la lecture et de la culture dans le quartier. Leur implication dans le processus décisionnel renforce l'impact de leurs actions sur le quartier.

Mobilisation ponctuelle pour des animations de quartier :

Les bénévoles du jour J : Au moins 30 bénévoles peuvent être sollicités pour des animations ponctuelles (50 sur la fête de quartier 2023). Bien que leur engagement soit plus sporadique, leur disponibilité est précieuse pour la réalisation d'événements spécifiques et la dynamisation de la vie du quartier.

Implication locale et réseau d'entraide

Amicale des locataires de la résidence des Chênes : Bien que les 3 bénévoles ne participent au Conseil de Maison que depuis 2022, leur implication dans la gestion interne contribue à renforcer le lien social et la solidarité entre les habitants, notamment sur leur résidence. Leur investissement et leur participation sur le projet du Noël Solidaire en 2023 ont été les plus importants sur le quartier.

Cité Mirabeau : La participation de 2 familles (soit 5 personnes) aux actions du centre et à la vie du quartier démontre un engagement local fort et une volonté de contribuer à l'amélioration du cadre de vie.

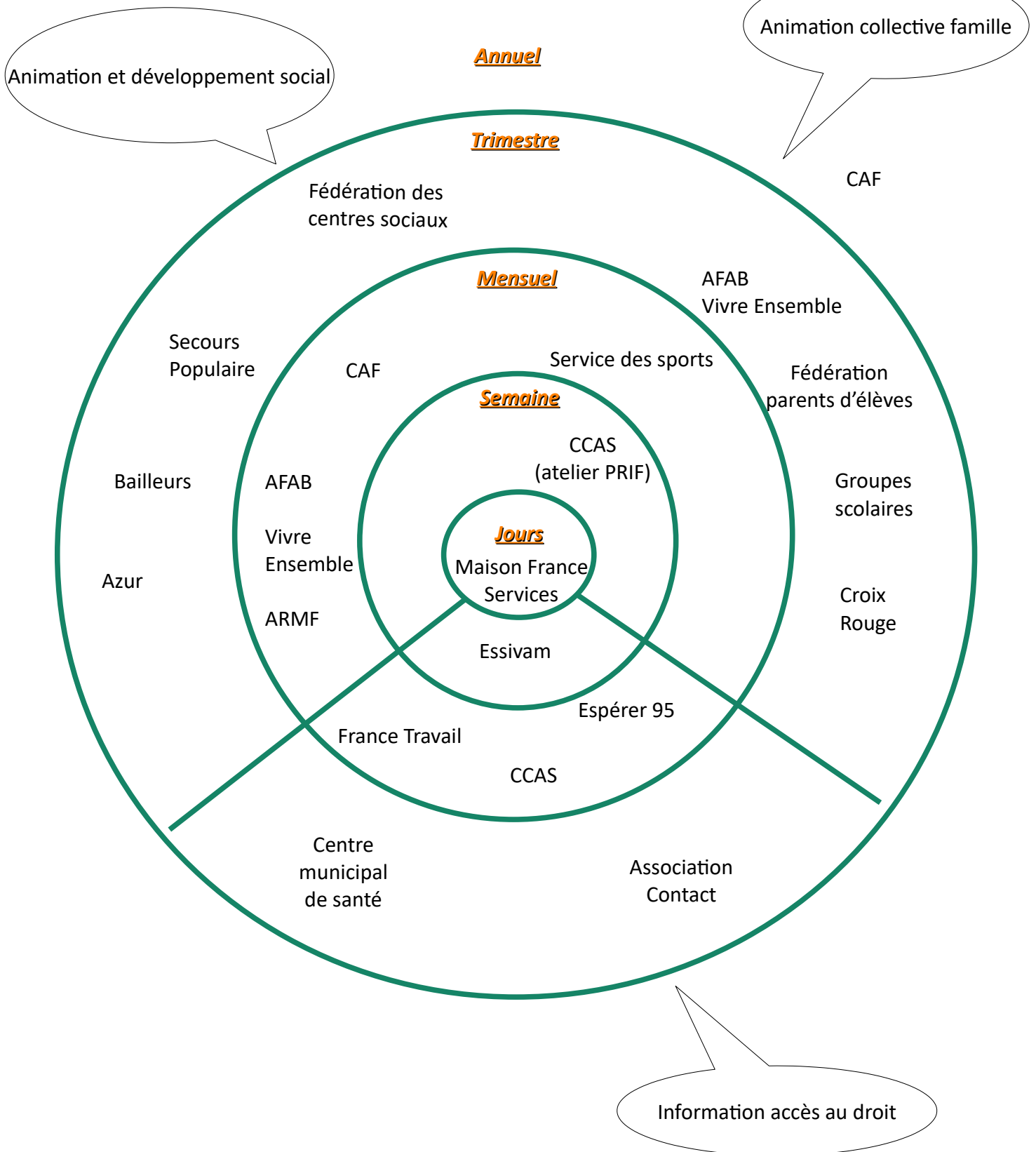
Association des Femmes Africaines de Bezons (A.F.A.B.) : Avec 6 bénévoles et une adhésion flexible en fonction des événements, l'association contribue à la diversité culturelle et au dynamisme du quartier. L'A.F.A.B. joue un rôle important dans le renforcement du tissu social du quartier. En offrant un espace de rencontre et d'échange mensuel, l'association favorise la création de réseaux de soutien et d'entraide entre les femmes africaines et les autres membres de la communauté. Cette solidarité contribue à renforcer le sentiment d'appartenance des habitants au quartier et à promouvoir la cohésion sociale.

En résumé, les bénévoles du centre social La Berthie dans le quartier Chênes-Val-Notre-Dame jouent des rôles diversifiés et complémentaires. De réflexion à la participation aux différents projets du centre social, de la mobilisation en passant par le soutien aux événements spécifiques. Chacun contribue à sa manière à la vitalité démocratique et au développement social du quartier.

Les partenaires du Centre social (partenaires financiers / partenaires d'activités)

Nature des subventions	2020	2021	2022	2023	Projets
PSO Animations collectives familles CAF	60 000 €	31 275 €	31 275 €	31 275 €	ACF
PSO Animation globale CAF	22 000 €	93 478 €	93 478 €	93 478 €	AG
ADS CAF	1 000 €	2 000 €	4 000 €	2 600 €	Sorties familiales
In'Li (A.P.E.S.)	500 €	500 €	1 000 €	3 000 €	DSU + projet mémoire
Emmaüs Habitat	1 000 €	1 000 €	1 500 €	1 500 €	DSU
AB-Habitat	2 500 €	2 500 €	2 500 €	2 500 €	DSU
Subvention Conseil Départemental	660 €	740 €	740 €	740 €	LAEP
LAEP CAF	1 098 €	1 406 €	3 570 €	3 570 €	LAEP
TOTAL	88 758 €	132 899 €	138 063 €	138 663 €	

Les partenaires du Centre social



D) Évaluation du précédent projet

Les activités du centre social - Évaluation 2020-2024 par axes

AXE 1 : Permettre aux habitants de trouver des réponses aux difficultés sociales, éducatives, économiques et de la vie quotidienne		
Objectifs	2020-2024	Forces-Faiblesses
Accueillir, écouter, orienter le public	Évolution de la fréquentation de l'accueil Au fil des années, la fréquentation de l'accueil au centre social La Berthie a fluctué. En 2020, 1 140 personnes ont été accueillies, ce chiffre a ensuite augmenté à 1 470 en 2021, avant de diminuer légèrement à 1 320 en 2023. Cependant, en 2022, aucun suivi de la fréquentation n'a été effectué en raison d'un manque de personnel, un problème qui a été exacerbé par le recrutement d'un agent d'accueil, huit mois après le départ en retraite d'un membre de l'équipe. Initiatives de communication en 2022 Pour assurer une communication transparente avec le public, un tableau de communication a été mis en place à l'extérieur de la structure. Ce tableau était mis à jour quotidiennement pour informer les habitants des changements d'horaires d'ouverture, des fermetures exceptionnelles et des actions proposées par le centre social. Nous avons orienté le public vers la Maison de la Citoyenneté France Services pour les démarches dématérialisées et l'accès aux services administratifs. Le service d'écrivain public a également été un pilier important des services du centre social. Au cours des années, le nombre de rendez-vous a augmenté, passant de 384 en 2020 à 610 en 2023, démontrant ainsi l'importance de ce service pour les habitants de la collectivité et plus particulièrement du quartier.	Points forts Pendant une période de 8 mois en 2022 où aucun agent d'accueil n'était physiquement présent, le centre social a su s'adapter avec succès en utilisant de nouvelles formes de communication et de diffusion d'informations. Cette flexibilité démontre la résilience de l'organisation et sa capacité à répondre efficacement aux défis imprévus. De plus, la crise de manque de personnel a été transformée en opportunité, permettant le développement de nouveaux outils et méthodes qui ont enrichi les pratiques et le fonctionnement du centre. Cette capacité à innover et à s'adapter est essentielle pour garantir la pertinence et l'efficacité à long terme de l'organisation. Points faibles Cependant, malgré ces succès, plusieurs lacunes ont été identifiées. Tout d'abord, aucun tableau de suivi de la fréquentation de l'accueil n'a été renseigné ou mis à jour en 2022. Cette lacune a entraîné un manque de données cruciales nécessaires pour évaluer l'efficacité des services d'accueil et pour orienter les décisions stratégiques de l'organisation. L'absence de statistiques d'accueil à analyser limite la capacité du centre social à mesurer son impact et à identifier les domaines nécessitant une amélioration. De plus, la suspension des permanences de l'écrivain public depuis le 1er janvier 2024 constitue un point faible majeur. Ce service a joué un rôle essentiel dans le soutien aux habitants pour leurs besoins administratifs. Ce poste évolue vers un temps plein au sein de La Maison de la Citoyenneté France Services, avec plus de permanences d'écrivain public au centre social la Berthie.

Perspectives

1. Optimisation du suivi de la fréquentation de l'accueil :

Mettre en place un système de suivi de la fréquentation de l'accueil plus rigoureux pour toutes les années à venir. Cela permettra de collecter des données précises sur l'affluence, d'identifier les tendances de fréquentation et d'adapter les ressources en conséquence pour mieux répondre aux besoins du public.

2. Renforcement de la communication et de la transparence :

Continuer à développer et à améliorer les initiatives de communication, y compris le tableau d'affichage externe et les outils en ligne, pour informer régulièrement les habitants des activités du centre social, des changements d'horaires et des services disponibles. Favoriser une communication bidirectionnelle pour recueillir les commentaires et les suggestions du public.

3. Réévaluation de la gestion des ressources humaines :

Examiner les besoins en personnel et réfléchir à des stratégies pour éviter les périodes de sous-effectif. Cela peut impliquer la création de plans de relève pour anticiper les départs du personnel et le recrutement précoce pour combler les postes vacants. Évaluer la possibilité d'une création d'un poste d'agent de développement social supplémentaire.

4. Réactivation du service d'écrivain public :

Collaborer avec la Maison de la Citoyenneté France Services pour rétablir les permanences de l'écrivain public au centre social La Berthie. Identifier les modalités pratiques et les ressources nécessaires pour offrir ce service de manière régulière et efficace, en tenant compte des besoins spécifiques de public du centre social.

5. Promotion de l'accès aux droits et aux services :

Identifier les difficultés d'accès aux droits des habitants liées à la dématérialisation des démarches administratives et étudier la possibilité d'installer une borne en accès libre pour les démarches administratives dématérialisées au centre social. Cela contribuera à renforcer l'inclusion sociale et à garantir que tous les habitants ont accès aux services essentiels.

6. Renforcement de la collaboration interne et externe :

Continuer à renforcer les partenariats avec d'autres organisations locales, notamment la Maison de la Citoyenneté France Services, les bailleurs et les associations, pour maximiser les ressources disponibles et offrir des services complémentaires aux habitants. Organiser des réunions régulières pour partager les bonnes pratiques et coordonner les actions.

En mettant en œuvre ces objectifs et en adoptant une approche proactive et collaborative, le centre social la Berthie pourra renforcer son impact dans la communauté et continuer à répondre efficacement aux besoins changeants de ses habitants.

Axe 1 : Permettre aux habitants de trouver des réponses aux difficultés sociales, éducatives, économiques et de la vie quotidienne

Objectif	2020-2024	Forces-Faiblesses
Prendre en compte les dysfonctionnements de la vie quotidienne.	Actions concernant la sécurité Les principaux dysfonctionnements signalés par les habitants concernent la sécurité. Face à ces préoccupations, l'équipe du centre a agi rapidement en mettant en relation les habitants avec le service de la Tranquillité Publique. Cette initiative a permis de renforcer la coopération entre les résidents et les autorités locales, facilitant ainsi la résolution des problèmes de sécurité dans le quartier. Rencontres avec Mme la Maire En outre, le centre social La Berthie a organisé trois rencontres importantes avec Mme la Maire et les habitants pour discuter des dysfonctionnements et des problématiques liés à l'habitat et à l'insécurité. Ces réunions ont offert une opportunité précieuse pour les résidents afin de faire entendre leurs préoccupations et de collaborer pour trouver des solutions.	Identification par les bailleurs et les habitants Le centre social la Berthie a été reconnu par les bailleurs IN'LI, AB-Habitat et Logirep comme un interlocuteur incontournable en ce qui concerne la vie quotidienne dans le quartier. Cette reconnaissance souligne l'importance du centre dans le quartier et son rôle central dans la résolution des problèmes et des préoccupations des habitants. De plus, le centre est régulièrement consulté sur les préoccupations des locataires, et il est associé à la recherche de solutions, démontrant ainsi sa capacité à agir comme un médiateur efficace entre les résidents et les bailleurs. Rôle du service de la Tranquillité Publique Le service de la Tranquillité Publique a également été identifié par les habitants comme un interlocuteur principal en matière de sécurité dans le quartier. Ce service répond systématiquement aux signalements de dysfonctionnements liés à la sécurité, ce qui renforce la confiance des habitants dans les mécanismes de sécurité et dans la capacité des autorités locales à répondre à leurs besoins. Analyse des points forts Les points forts du centre social la Berthie résident dans sa capacité à établir des relations de confiance avec les bailleurs et les habitants, ainsi que dans son rôle actif dans la résolution des problèmes de la vie quotidienne et de la sécurité. En agissant comme un médiateur entre les différentes parties prenantes, le centre favorise une cohésion, renforçant ainsi le tissu social et le bien-être des habitants.

Perspectives

1. Amélioration de la qualité de vie dans le quartier :

L'objectif principal est de prendre en compte les dysfonctionnements de la vie quotidienne dans le quartier afin d'identifier les problèmes sociaux, sociétaux et urbains et de travailler à leur résolution. Cela implique de développer des mécanismes de veille efficaces pour repérer rapidement les difficultés et les signalements des habitants.

2. Renforcement de la collaboration avec les partenaires locaux :

Renforcer le travail en transversalité avec les services municipaux. Mettre en place des partenariats solides, les bailleurs sociaux, les gardiens d'immeubles et les conseils syndicaux pour assurer une réponse rapide et coordonnée aux signalements et aux difficultés identifiées. Cela peut nécessiter des réunions régulières de coordination et des protocoles de communication.

3. Diagnostic participatif avec les habitants :

Poursuivre les diagnostics en marchant à la demande des habitants ou des associations de locataires, en impliquant les élus et les techniciens compétents. Cette approche participative permettra de mieux comprendre les besoins et les préoccupations des résidents et de développer des solutions adaptées.

En mettant en œuvre ces objectifs, le centre social pourra jouer un rôle essentiel dans l'amélioration de la qualité de vie des habitants, en veillant à ce que les problèmes de la vie quotidienne soient identifiés et traités de manière efficace, tout en renforçant les liens avec les partenaires locaux et en favorisant l'inclusion sociale dans le quartier.

AXE 2 : Contribuer à maintenir une identité au quartier et la revaloriser à l'échelle de la ville

Objectifs	2020-2024	Forces-Faiblesses
Organiser une brocante annuelle dans la rue commerçante du quartier du Val	Abandon temporaire de la brocante du quartier "Les Puces du Val" La brocante annuelle du quartier "Les Puces du Val" a longtemps été un événement phare du quartier, offrant aux habitants une occasion de se rassembler et de participer à des échanges conviviaux. Cependant, au cours des deux dernières années, l'événement a été abandonné en raison de la pandémie en 2020 et 2021 et de contraintes liées à l'effectif réduit de l'équipe du centre social en 2022 et 2023. Impact de la pandémie La pandémie de COVID-19 a eu un impact significatif sur la tenue de la brocante du quartier. En 2020 et 2021, les restrictions sanitaires et les préoccupations concernant la sécurité nous ont contraint à annuler l'organisation de l'événement pour éviter les rassemblements de masse et réduire les risques de transmission du virus. Cette décision difficile a privé le quartier d'un moment important de convivialité et de partage. Effectif réduit de l'équipe du centre social Outre la pandémie, l'effectif réduit de l'équipe du centre social a également été une des raisons à l'abandon de la brocante. En 2022, avec seulement un agent en poste, l'organisation et l'animation de l'événement sont devenues impossibles. Même avec un effectif légèrement augmenté en 2023, avec deux agents, les ressources humaines étaient insuffisantes pour assurer la planification et la mise en œuvre de la brocante dans les délais prévus. Analyse de la situation L'abandon de la brocante du quartier "Les Puces du Val" est le résultat de plusieurs facteurs, notamment la pandémie de COVID-19 et l'effectif réduit de l'équipe du centre social. Ces circonstances exceptionnelles ont mis en lumière les défis auxquels nous sommes dorénavant confrontés dans des contextes difficiles.	Évolution des initiatives En 2020, la brocante du quartier a été remplacée par une séance de cinéma en plein air sur le site privé de la copropriété In'Li-Sablons, en partenariat avec le bailleur In'Li, l'A.P.E.S et le Conseil syndical. Cette initiative a été bien accueillie par les habitants du quartier, offrant une alternative attrayante à l'événement traditionnel de la brocante. En 2021, cette action a été transférée dans le parc Sacco et Vanzetti, élargissant ainsi sa portée et son accessibilité à un plus grand nombre de résidents. Depuis 2022, cette action est organisée en partenariat avec le Théâtre Paul Eluard, ce qui a permis d'obtenir des subventions pour financer l'événement. Cette collaboration a ouvert de nouvelles possibilités en termes de financements, permettant de maintenir et d'étendre les initiatives sans augmenter les dépenses budgétaires du centre social. Points forts et faibles Un point fort majeur de ce partenariat est la possibilité de financer deux actions (la brocante et la séance de cinéma) sans grever le budget du centre social. Cependant, un point faible persiste dans la situation de l'équipe du centre social, qui reste très restreinte même lorsque l'équipe est au complet. Cette contrainte entraîne une remise en question régulière de la réalisation des projets, ce qui peut potentiellement compromettre la continuité et la qualité des initiatives d'animations globales.
Perspectives		

Réinventer le concept de la brocante "Les Puces du Val" : réintroduire la brocante dans le quartier, offrant ainsi aux habitants une occasion de se rassembler, de participer à des échanges conviviaux et de soutenir les commerçants locaux. Cette initiative vise à valoriser le quartier, renforcer le lien social et à promouvoir une atmosphère de convivialité dans le quartier.

1. Renforcer l'équipe du centre social :

Il est essentiel de renforcer l'équipe du centre social en recrutant du personnel supplémentaire afin de garantir une organisation efficace et une animation réussie de la brocante. Cela permettra de réduire la charge de travail sur les membres existants de l'équipe et d'assurer une planification et une mise en œuvre optimales de l'événement.

2. Consolider les partenariats :

Poursuivre et renforcer les partenariats établis avec les commerçants, les associations locales et les bénévoles pour garantir le succès de la brocante.

3. Diversifier les activités proposées :

En plus de la brocante traditionnelle, envisager d'intégrer d'autres activités et animations pour enrichir l'expérience des participants et attirer un public plus large. Cela peut inclure des performances artistiques, des démonstrations culinaires, des jeux pour enfants et des stands d'information.

En mettant en œuvre ces objectifs, le centre social pourra relancer avec succès la brocante "Les Puces du Val", renforçant ainsi le lien social dans le quartier, soutenant les commerces locaux et offrant aux habitants une occasion précieuse de se réunir et de célébrer leur communauté.

AXE 3 : Créer du lien social entre les habitants, développer les liens inter-générationnels et la mixité sociale et culturelle

Objectifs	2022-2023	Forces-Faiblesses
Organiser des animations globales de proximité : (Fête du quartier) Associer les associations et les habitants à la construction et à l'organisation de ces animations.	La fête du quartier En 2022, la fête du quartier s'est tenue le samedi 22 juin, de 14h à 22h30, au parc Sacco et Vanzetti, malgré des températures caniculaires atteignant 43°C. En dépit de ces conditions extrêmes, plus de 300 personnes différentes ont participé à l'événement entre 14h et 22h. En 2023, l'événement a été étendu, se déroulant de 10h à minuit, et a attiré une participation encore plus importante, avec plus de 2 500 personnes différentes participant à la fête tout au long de la journée et de la soirée. Cette augmentation spectaculaire de la fréquentation témoigne de la popularité croissante de la fête du quartier et de son importance en tant que point de rassemblement festif. Fêtes de Noël et Noël Solidaire En 2022, trois événements festifs ont été organisés pour célébrer Noël, avec un spectacle de feu en plein air rassemblant plus de 500 personnes au total. En 2023, une initiative solidaire a été ajoutée avec la collecte de jouets et leur redistribution lors des quatre événements festifs prévus. L'implication forte des habitants et des bailleurs a été remarquable, contribuant à une participation accrue, malgré l'annulation d'un événement en raison de conditions météorologiques défavorables. Au total, plus de 800 personnes ont participé à ces événements, soulignant leur importance dans la célébration de Noël et dans le renforcement des liens sociaux sur le quartier.	Forces de l'organisation Malgré le manque de personnel au sein de l'effectif du centre social au cours des deux dernières années, les objectifs ont été atteints grâce à un travail coopératif renforcé avec les partenaires et les habitants. L'implication de 6 associations dans la gestion des stands d'animations ainsi que la participation de 40 bénévoles du quartier et du conseil de maison ont été des éléments clés de cette réussite. De plus, l'appui logistique de 6 bénévoles de l'association A.R.M.F pour l'installation et le démontage des espaces d'animations a été précieux. En tout, une cinquantaine de bénévoles ont contribué au succès de l'événement, ce qui a permis de créer une atmosphère conviviale et génératrice de liens, avec un public enthousiaste et des retours très positifs. Faiblesses de l'organisation Cependant, les défis ne manquent pas. Le rythme soutenu de travail pour les agents du centre social, notamment en termes d'amplitude horaire le jour de l'événement (de 7h30 à 1h du matin), est un problème majeur. En 2022 et 2023, l'équipe du centre social ne comptait que deux agents, ce qui rendait la charge de travail encore plus lourde. Le recours à des agents supplémentaires pour organiser des roulements est devenu nécessaire, mais il est impératif d'avoir un agent dédié à l'animation globale du centre social à plein temps. De plus, si le renfort des habitants le jour de l'événement est important, il est essentiel de les impliquer davantage dans tous les aspects de l'organisation en amont, et pas seulement dans la phase d'exécution. Analyse et recommandations Il est clair que l'organisation de la fête du quartier nécessite une réévaluation et des ajustements pour garantir sa viabilité à long terme. Il est crucial d'investir dans du personnel supplémentaire pour soulager la charge de travail des agents du centre social et pour garantir une coordination efficace de l'événement. De plus, une meilleure implication des habitants dès le stade de la planification et de l'organisation permettrait de répartir les responsabilités de manière plus équitable et de renforcer le sentiment d'appartenance et d'acteur de la vie sociale du quartier.
Perspectives		

Optimisation de la gestion des ressources humaines : Recruter du personnel supplémentaire dédié à l'animation globale du centre social pour soulager la charge de travail des agents existants. Assurer un roulement efficace lors des événements pour garantir une coordination optimale tout au long de la journée.

1. Renforcement de la participation bénévole :

Impliquer davantage les habitants dès les phases initiales de planification et d'organisation des événements. Créer des groupes de travail collaboratifs composés de bénévoles, d'associations locales et des membres du conseil de maison pour partager les responsabilités et enrichir les idées.

2. Diversification des activités et des partenariats :

Élargir la gamme d'activités proposées lors des événements en intégrant des animations variées et des partenariats avec des acteurs locaux, des artistes, des commerçants et des associations culturelles. Cela permettra d'attirer un public plus large.

3. Développement d'un plan de relève :

Anticiper les besoins futurs en termes de personnel en élaborant un plan de relève pour assurer la continuité et la pérennité des événements. Former et impliquer les bénévoles et membres du conseil de maison intéressés à prendre des responsabilités dans l'organisation des événements, créant ainsi une relève dynamique et engagée.

En mettant en œuvre ces objectifs, le centre social pourra renforcer et pérenniser les animations globales de proximité, telles que la fête du quartier et les festivités de Noël, en les adaptant aux besoins et aux attentes des habitants du quartier.

Axe 4 : Contribuer à la participation citoyenne des habitants

Objectifs	2020-2024	Forces-Faiblesses
Développer l'intérêt des habitants sur des problématiques de la vie collective, d'intérêt général pour la vie de la cité du quartier et de la ville. Accompagner les associations de locataires.	Tenue des Conseils de Maison En 2020, 2021 et 2023, le centre social a réussi à tenir les trois Conseils de Maison prévus, abordant des thèmes tels que la fête de quartier, l'organisation du Noël solidaire et la fête de Noël dans les résidences. De même, en 2022, trois Conseils de Maison ont été organisés, portant sur la fête de quartier, l'évaluation du projet social à mi-parcours et la fête de Noël dans les résidences. Cette continuité dans la tenue des Conseils de Maison démontre l'engagement du centre social à favoriser la participation citoyenne et à répondre aux besoins des habitants. Soutien aux associations de locataires Le centre social a également apporté un soutien organisationnel et logistique aux associations de locataires du quartier. En septembre 2022, une rencontre a été organisée entre l'Amicale des Locataires du Maine et Mme la Maire, ainsi que son cabinet, pour aborder les problèmes avec le bailleur IN'LI. De même, en décembre 2022, une rencontre a été organisée avec l'Amicale des Locataires de la cité Joliot Curie et ses habitants, en présence de Mme la Maire, AB-Habitat et les services de sécurité, pour discuter des problématiques de sécurité dans la résidence suite à un drame survenu dans la résidence. De plus, le centre social a globalement accompagné quatre associations de locataires du quartier en 2022 et en 2023, les aidant dans leurs organisations de réunions avec les résidents et leurs relations avec leurs bailleurs.	Forces de l'engagement citoyen Le centre social a réussi à intégrer les membres du Conseil de Maison dans l'organisation du comité de pilotage pour l'évaluation à mi-parcours du projet social, qui s'est déroulée en juin 2022. Cette forme de travail collaboratif démontre l'importance du partenariat entre le centre social, les habitants, le bailleur, les amicales de locataires et les conseils syndicaux. En valorisant l'engagement bénévole, le centre social renforce la participation citoyenne des habitants, comme en témoigne l'autonomie acquise par les bénévoles de l'Amicale des locataires de la cité de la Paix. Cette association a développé ses actions pour les locataires de la cité, avec le soutien et les conseils du centre social, notamment à travers des activités telles que l'aide aux devoirs pour les enfants, la fête des voisins, le jardin partagé et la fête de Noël. De plus, le centre social joue un rôle crucial de soutien et de conseil auprès du bailleur Emmaüs-habitat pour les actions portées par l'association, renforçant ainsi le lien entre le centre et les habitants. Partenariat avec les associations de locataires Le centre social a également engagé un travail en partenariat avec la jeune association des locataires de In'Li, fournissant des conseils et un accompagnement précieux. De plus, le soutien apporté au bureau de l'association Vivre Ensemble à Joliot Curie et à l'Amicale de Locataires des Pierrats témoigne de l'engagement continu du centre social à soutenir et à dynamiser les associations de locataires du quartier. L'organisation d'un conseil d'administration et l'élection d'un nouveau bureau pour l'Amicale des Locataires des Pierrats illustrent la redynamisation de cette association, avec le soutien et l'implication du centre social.

Perspectives

1. Renforcer l'engagement citoyen :

Continuer à intégrer les habitants dans la vie citoyenne en favorisant leur participation aux Conseils de Maison et en valorisant leur bénévolat dans les associations de locataires. Encourager la prise d'initiatives et l'autonomie des habitants dans la résolution des problèmes de la vie de leur résidence ou du quartier et la mise en œuvre de projets collectifs.

2. Consolider les partenariats :

Renforcer les liens avec les associations de locataires en offrant un soutien continu et en facilitant leur collaboration avec les autorités locales et les bailleurs.

3. Améliorer la communication et la coordination :

Mettre en place des canaux de communication efficaces pour informer régulièrement les habitants des activités du centre social, des réunions des Conseils de Maison et des initiatives des associations de locataires. Faciliter la coordination entre les différents acteurs impliqués, y compris les habitants, les associations, les bailleurs et les services municipaux, pour une action collaborative harmonieuse.

4. Renforcer les capacités des associations :

Orienter vers les propositions de formations du service Vie Associative, la CNL et donner accès à des ressources aux associations de locataires pour renforcer leurs compétences en matière de gestion, de mobilisation communautaire et de plaidoyer. Accompagner ces associations dans le développement de projets innovants et durables pour améliorer la qualité de vie dans le quartier et promouvoir le bien-être des résidents.

5. Évaluer et ajuster les stratégies : Évaluer régulièrement l'impact des actions menées sur la participation citoyenne, la qualité de vie dans le quartier et les relations avec les bailleurs et les services municipaux.

Axe 4 : Contribuer à la participation citoyenne des habitants

Objectifs	2022-2023	Forces-Faiblesses
Favoriser l'intégration dans la vie sociale des personnes non francophones	L'Atelier Socio Linguistique (ASL) L'ASL, assuré par l'association ESSIVAM, a rassemblé en moyenne 28 participants par an sur les deux niveaux d'ateliers. Cette participation active témoigne de l'importance de ce programme pour les personnes désireuses d'améliorer leurs compétences linguistiques et leur intégration sociale. De plus, la composition équilibrée et collaborative des groupes démontre la capacité de l'ASL à favoriser les échanges interculturels et l'apprentissage mutuel. Demande élevée et diversité Les deux ateliers sociolinguistiques, destinés aux débutants et au perfectionnement, sont très demandés par les habitants. Chaque rentrée voit ESSIVAM évaluer plus de 70 personnes pour seulement 30 places disponibles (2 groupes de 15 personnes). Cette forte demande témoigne de la reconnaissance de l'efficacité de l'ASL dans l'apprentissage de la langue et l'intégration sociale. De plus, la diversité des origines des apprenants assure une richesse interculturelle au sein des ateliers, favorisant ainsi les échanges et la compréhension mutuelle. Promotion de l'inclusion sociale L'ASL va au-delà de l'apprentissage linguistique en promouvant l'inclusion sociale des familles. En accueillant le groupe d'apprenants débutants, le centre social présente également ses services, tels que l'écrivain public, et son programme de sorties familiales. Cette approche proactive vise à favoriser l'intégration des participants dans la vie sociale et culturelle locale, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance et leur participation à la vie du quartier.	Points forts Les deux ateliers socio-linguistiques sont désormais bien connus du public, ce qui facilite le processus d'inscription et réduit la nécessité de déploiement d'efforts de communication. Faiblesses Cependant, malgré ces points forts, il existe des limites à prendre en compte. Le centre social ne peut pas répondre à toutes les demandes locales en raison de contraintes de capacité. De plus, l'organisation de l'ASL se déroule dans une salle externe du centre social, ce qui crée des difficultés de communication avec les participants. Cette situation limite la mise en place d'une communication informelle régulière et l'interaction entre le centre social et les apprenants.
Perspectives		

1. Renforcer l'intégration sociale :

Au-delà de l'apprentissage linguistique, l'objectif est de renforcer l'intégration sociale des participants en proposant des activités complémentaires et en mettant en avant les services offerts par le centre social. Cela pourrait inclure des sorties culturelles, des rencontres interculturelles et des séances d'information sur les services sociaux disponibles dans le quartier.

2. Exploration de nouvelles approches :

Enfin, une perspective intéressante est d'explorer de nouvelles approches pour favoriser l'intégration sociale des personnes non francophones. Cela pourrait passer par la mise en place d'un atelier oralité tel qu'il est proposé au centre social Rosa Parks ou de programmes spécifiques d'accompagnement à l'intégration, l'organisation d'événements interculturels ou la création de partenariats avec d'autres acteurs locaux pour proposer des services adaptés aux besoins des participants.

BILAN ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Axe 1 : Soutenir et accompagner les familles dans leur fonction parentale			
Objectifs opérationnels	2022-2024	Forces-Faiblesses	Perspectives
Poursuivre le travail du Lieu d'Accueil Enfant-Parent.	En 2020 : 13 séances 23 familles 225 participations En 2021 : 32 séances 32 familles 575 participations En 2022 : 32 séances 45 familles 726 participations Une nouvelle accueillante rejoint l'équipe. Elle a suivi sa formation dès son arrivée. En 2023 : 35 séances 71 familles 738 participations Départ en juillet d'une accueillante. Arrivée en septembre du nouveau référent famille. Il intègre l'équipe d'accueillant et a suivi sa formation LAEP.	2022 a vu un réel travail mis en place auprès des accueillis au sein du LAEP. Ce travail a permis d'assurer des fréquentations fortes et régulières des mères mais aussi des pères de familles au sein du Nidouille. En septembre 2023, les changements de postes et le non-recrutement d'une accueillante préminente dans le Nidouille ont amené à un flottement quant au suivi et aux traitements des problématiques parentales par les pairs au sein du LAEP. La fermeture d'un autre LAEP a provoqué un afflux de ces parents vers d'autres LAEP de la ville. La fréquentation du Nidouille est montée à près de 40 personnes présentes dans la salle durant cette période. Il y a un intérêt réel, qui dépasse le territoire concernant cette action de soutien à la parentalité. Plusieurs achats ont été réalisés sur l'année 2022 pour renouveler le matériel pédagogique : trotteurs, jouets divers, tapis et aménagements d'espace pour bébé. Lieu privilégié d'échange entre les parents sur les problématiques liées à la parentalité. Forte participation avec une moyenne de 22 personnes par séance. 45 familles différentes.	Le Lieu d'Accueil Enfants Parents a accueilli un grand nombre de familles, avec une participation régulière et assidue du public : Structuration de l'intervention des accueillants concernant le LAEP, et émergence d'un espace plus formel avec des « ateliers parentalités » soit avec un café pour parents soit un café poussette. Participation assez faible des pères néanmoins, des papas sont présents à chaque séance. Quelques grands parents aussi. Les mères restent en grande majorité les plus présentes sur l'accueil.

Axe 1 : Soutenir et accompagner les familles dans leur fonction parentale

Développer des actions au sein du REAAP	Entre 2020 et 2022 : Deux séances de « Ciné-débat en familles » par an : Projections de films suivis d'échanges sur les thèmes abordés animés par une psychologue Organisation de conférences-débat sur une thématique définie avec les parents et les membres du REAAP. <u>En 2023 : pas d'actions REAAP.</u>	2 séances par an de Ciné-débat en famille ont été organisées : une en avril et une en octobre : entre 60 et 70 personnes en moyenne par séances. Cette action qui a déjà 12 ans a toujours autant de succès. + 3 conférences-débats ont été organisées : « les réseaux sociaux » « 3,6,9,12 » et « harcèlement scolaire »	Les différents axes du REAAP ne semble pas entièrement exploité sur le territoire. Il est nécessaire d'établir une ligne directrice des actions de REAAP sur les 5 thématiques et de définir qui peut porter chacun de ces différents axes.
Proposer des sorties et animations familiales	Mise en place de plusieurs sorties et animations familiales sur l'année. Proposition d'une offre d'animations et de sorties familiales adaptées aux familles d'adolescents. En 2020 : 250 participations 94 familles En 2021 : 624 participations 231 familles 2022 : 874 participations 262 familles 14 actions 2023 : 371 participations 103 familles 8 actions	Une variété d'activités a été proposée, englobant des sorties culturelles, sportives, éducatives et de loisirs, permettant ainsi de répondre aux différents intérêts des membres des familles. Les membres des familles ont montré un engagement actif lors des sorties, participant activement aux activités proposées et contribuant ainsi à la création d'une atmosphère positive. Les sorties ont favorisé la création de liens entre les membres des familles. Ces sorties culturelles, éducatives, conviviales, sont convoitées par les familles, et sont souvent une première entrée au sein du centre social pour permettre à ces dernières de découvrir les autres actions proposées par le centre social. Le retour des familles très souvent positifs, soulignent l'importance de continuer à proposer de telles activités.	Poursuivre le travail engagé avec les familles et les impliquer d'avantage sur le choix des animations ainsi que sur leur organisation.

Axe 2 : Impliquer et faire participer les familles (dans l'élaboration et la réalisation des actions et animations familiales)

Objectifs opé-	2020 – 2024	Forces - Faiblesses	Perspectives
----------------	-------------	---------------------	--------------

Axe 2 : Impliquer et faire participer les familles (dans l'élaboration et la réalisation des actions et animations familiales)

rationnels			
Renforcer la mobilisation et l'implication des familles dans le choix et l'organisation des actions culturelles et de loisirs	Participation des familles sur les fêtes de Noël, fête du quartier. Participation des familles sur l'élaboration des animations familiales	Les familles ont fait des propositions d'actions lors d'échanges sur les animations de proximité, pendant les sorties, les ateliers et lors du Conseil de Maison. Plusieurs « personnes-relais » issues de différentes résidences diffusent les flyers auprès des familles de leurs voisinages. Elles s'occupent aussi de l'affichage des programmes d'animations et de sorties culturelles dans les entrées d'immeubles. On note une forte mobilisation sur les animations la fête de quartier 2023 pour gérer les structures de jeux et sur les événements en pieds d'immeubles lors du Noël solidaire 2023.	Développer la participation des familles sur différentes actions organisées par le centre. Mobiliser plus de personnes.
Intégrer les parents dans l'élaboration et l'animation des actions R.E.A.A.P.	Entre 2020 et 2022 : Action du cinéma-débat en famille avec 2 séances par an (vacances de printemps et d'automne). Mobilisation de mères de famille sur la préparation et sur l'action. En 2023 : pas d'actions REAAP	Les familles ont fait des propositions d'actions lors d'une rencontre organisée le premier trimestre 2022 sur les thématiques et préoccupations parentales à aborder dans les actions REAAP 2022 : les réseaux sociaux et le harcèlement scolaire.	À définir avec le collectif REAAP qui assure le pilotage ce projet.
Soutenir, valoriser et s'inscrire dans un	Organisation d'événements et de sorties « bord de mer » avec	L'association AFAB a participé aux fêtes de quartier	Renforcer l'implication des familles dans le choix et l'organisation. Essayer de tou-

Axe 2 : Impliquer et faire participer les familles (dans l'élaboration et la réalisation des actions et animations familiales)

partenariat avec les associations de familles du quartier	l'AFAB.	2022 et 2023. Elle a pris en charge la partie restauration du public avec une proposition de plats africains. Les sorties en bord de mer 2022 et 2023 ont été reportées pour cause de manque d'effectif.	cher plus de pères de famille
Partenariat avec les associations de familles du quartier (Convivial quartier et A.F.A.B.).	Maintien du lien avec ces deux associations avec un soutien logistique, financier, et un accompagnement pour leurs divers projets d'animation. Participation aux fêtes de quartier et sorties familiales	En 2019, faible participation de la présidente de Convivial Quartier au sein de notre Conseil de Maison : source de propositions. L'association va s'engager prochainement dans une procédure de dissolution. L'AFAB a organisé avec le centre social des sorties telles que : journée bord de mer, journée à Vallangoujard.	Maintenir le partenariat avec l'AFAB. Développer le partenariat avec d'autres associations en émergence sur le quartier

Axe 3 : Contacter et intégrer de nouvelles familles			
Objectifs opérationnels	2020 – 2024	Forces - Faiblesses	Perspectives
Intégrer de nouvelles familles au Conseil de Maison du centre	15 nouvelles familles ont intégré le Conseil de Maison du centre social entre 2020 et 2024.	L'intégration de nouvelles familles au Conseil de Maison permet de renouveler et d'élargir le nombre de personnes ressources du centre social. Ce qui permet de renforcer le pouvoir d'agir des habitants, leurs implications dans la vie du quartier et dans les actions du centre social.	Continuer à intégrer des familles et à les associer aux différentes actions du centre social. Fidéliser les personnes ressources et les inviter à l'initiative annuelle de la journée des bénévoles organisée par les 3 centres sociaux.
Promouvoir les actions de l'A.C.F. pendant les animations auprès du public et de nos partenaires associatifs et institutionnels	Mise en place de panneaux d'affichages des programmations et actions du centre social sur les animations et la fête de quartier. Communication active auprès des participants aux animations pour promouvoir les actions du centres. Affichages dans les panneaux municipaux d'informations, sur le site de la ville et les réseaux sociaux. Information par SMS aux familles inscrites aux actions du centre social.	Beaucoup d'inscriptions ont pu être réalisées suite à cette forme de communication complémentaire. Réelle opportunité pour faire de la pédagogie auprès du public sur les objectifs soutenus par le centre. Présentation de la programmation, explication des modalités et conditions d'accès à certaines actions. Recueil de propositions et prise en considération des avis, idées et critiques constructives.	Poursuivre cet objectif

III) PROJET SOCIAL 2024-2028

A) Environnement du Centre social

Les changements intervenus entre 2020 et 2024.

Dans le quartier Val Notre Dame :

- **La livraison en novembre 2020 de l'Espace sportif du Val dont les travaux ont été engagés en fin d'année 2018.** Il est implanté sur le terrain qu'occupait l'ancien Centre de Loisirs Maternelle « gelé » pendant plusieurs années et attenant au parc Sacco et Vanzetti. Il s'agit, outre la réhabilitation du parc Sacco et Vanzetti, du plus fort investissement communal réalisé sur ce quartier depuis 20 ans durant la précédente mandature.
- **La livraison en 2021 d'un ensemble immobilier de 72 logements sociaux, rue Mirabeau** avec 1/3 d'emprise foncière sur la commune de Bezons et 2/3 sur la commune de Houilles ; un autre rue Lucien Sampaix (RD 392 entre les rues Denis Papin et de la Berthie) de 150 logements.
- **Le départ en 2021 de l'antenne « SolliCycle » (atelier de vélo solidaire)** qui était implantée dans les locaux de l'ancien CMPP en bas de la tour de la cité des Sycomores de l'association d'insertion professionnelle « Études et Chantiers ».

Dans le quartier des Chênes :

- **L'accueil des élèves des écoles Louise Michel et Paul Langevin dans des locaux de plus en plus en tension.** Pour répondre à ces difficultés, la municipalité a annoncé le lancement d'un projet de construction d'un groupe scolaire en 2024 rue Albert 1er : un chantier à l'angle de la rue Albert 1er et de la rue des Frères Bonnef et de la rue Maurice Berteaux d'un ensemble immobilier comprenant un groupe scolaire avec 14 classes en rez de chaussée.
- **La livraison en 2020 d'un immeuble du N° 31 à 37 de l'avenue Gabriel Péri** de 100 logements.
- **Un chantier a débuté en septembre 2023 pour la réhabilitation** et l'embellissement de la résidence des Chênes – les Pierrats (LOGIREP). Les travaux sont prévus pendant une période de 18 mois.

Dans la structure Centre social :

- **Une nouvelle écrivaine publique, Mme Benaini,** a été recrutée sur un Poste Adulte-relais à temps partiel après le départ de Mme Gillet. Elle a pris ses fonctions en juillet 2019 et a exercé ses missions jusqu'au 31 décembre 2023. Son contrat a pris fin. La ville procède actuellement à son remplacement avec un contrat à temps plein au sein de la Maison de la Citoyenneté France Services. Il est prévu que l'agent recruté intervienne au centre social La Berthie avec davantage de permanences d'écrivain public.
- **L'Éducatrice de Jeunes Enfants de la CAF** qui intervenait sur les trois LAEP de la ville en tant qu'accueillante est partie en retraite en 2020. Son poste n'a pas été remplacé par la CAF.
- **Les permanences de l'assistante sociale de la CAF ont été déplacées** du Centre social La Berthie vers le centre social Rosa Parks dans un premier temps, puis se sont arrêtées en 2022. Aucun remplacement n'est prévu à ce jour.

- **L'arrêt en 2020 des permanences hebdomadaires** du Point Information Jeunesse du centre social.
- **Le départ de l'agente d'accueil Brigitte MERELLE en janvier 2022** pour une retraite effective en juin 2022. Le poste est resté vacant jusqu'au recrutement de Fatima CHANFI DJE le 1er octobre 2022.
- **Le départ du directeur Patrick CHAMPION en juin 2022** pour une retraite effective en décembre 2022. Le poste est resté vacant jusqu'à la nomination de Karim LAHOUAL le 1er décembre 2022. Cette prise de fonctions s'accompagne d'une entrée en formation sur un double cursus « DESJEPS-MASTER » qui a débuté en novembre 2023 avec une alternance d'une semaine par mois en centre de formation jusqu'en avril 2025.
- **Le poste d'agent de développement social - référent familles** occupé par Karim LAHOUAL jusqu'au 30 novembre 2022 est resté vacant jusqu'au recrutement de Daniel Moussa VOINET le 1er juillet 2023.
- **Une équipe au complet le 1er juillet 2023** avec 3 agents ETP.
- **La salle d'activité de 150 m² située dans le groupe scolaire Louise Michel qui était sous la gestion du centre social a été réquisitionnée.** Cet espace a été aménagé en salles de classes pour accueillir les élèves de l'école qui sont de plus en plus nombreux.

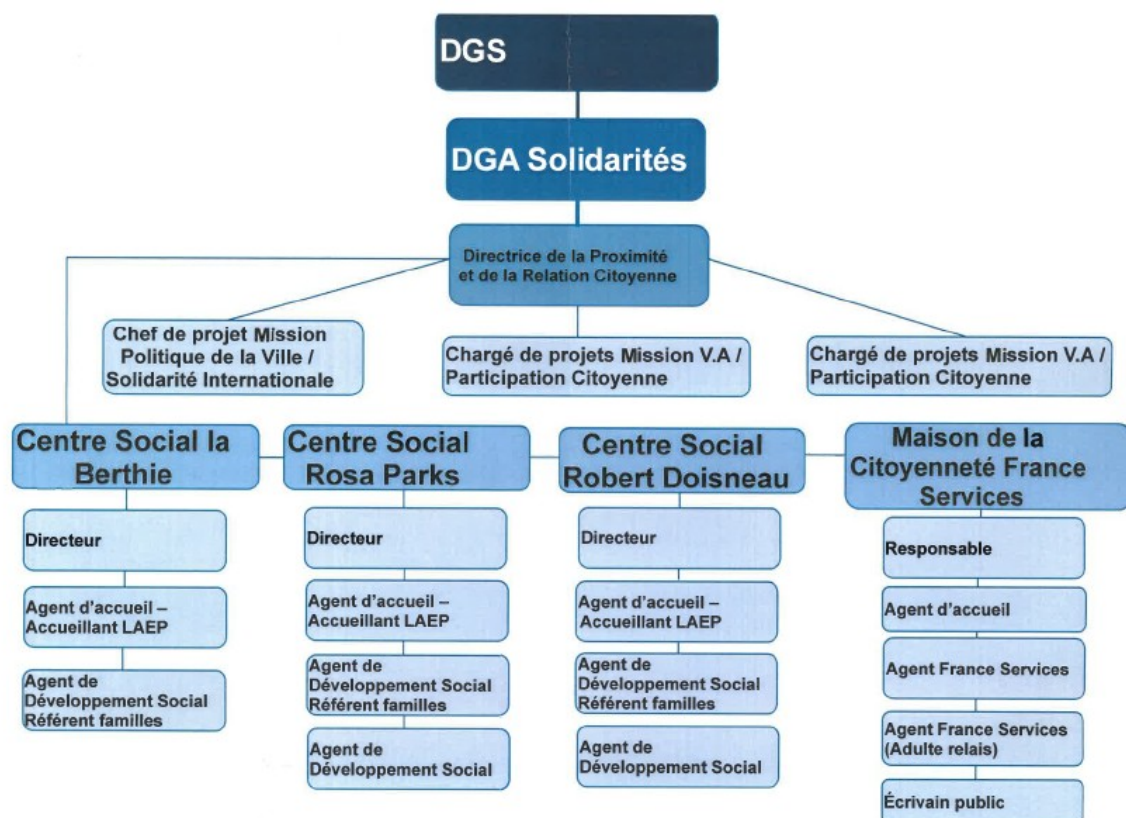
Niveau institutionnel :

Une nouvelle équipe municipale a été élue en 2020 avec 3 objectifs politiques et enjeux principaux pour guider le mandat : l'éducation, la sécurité et l'environnement.

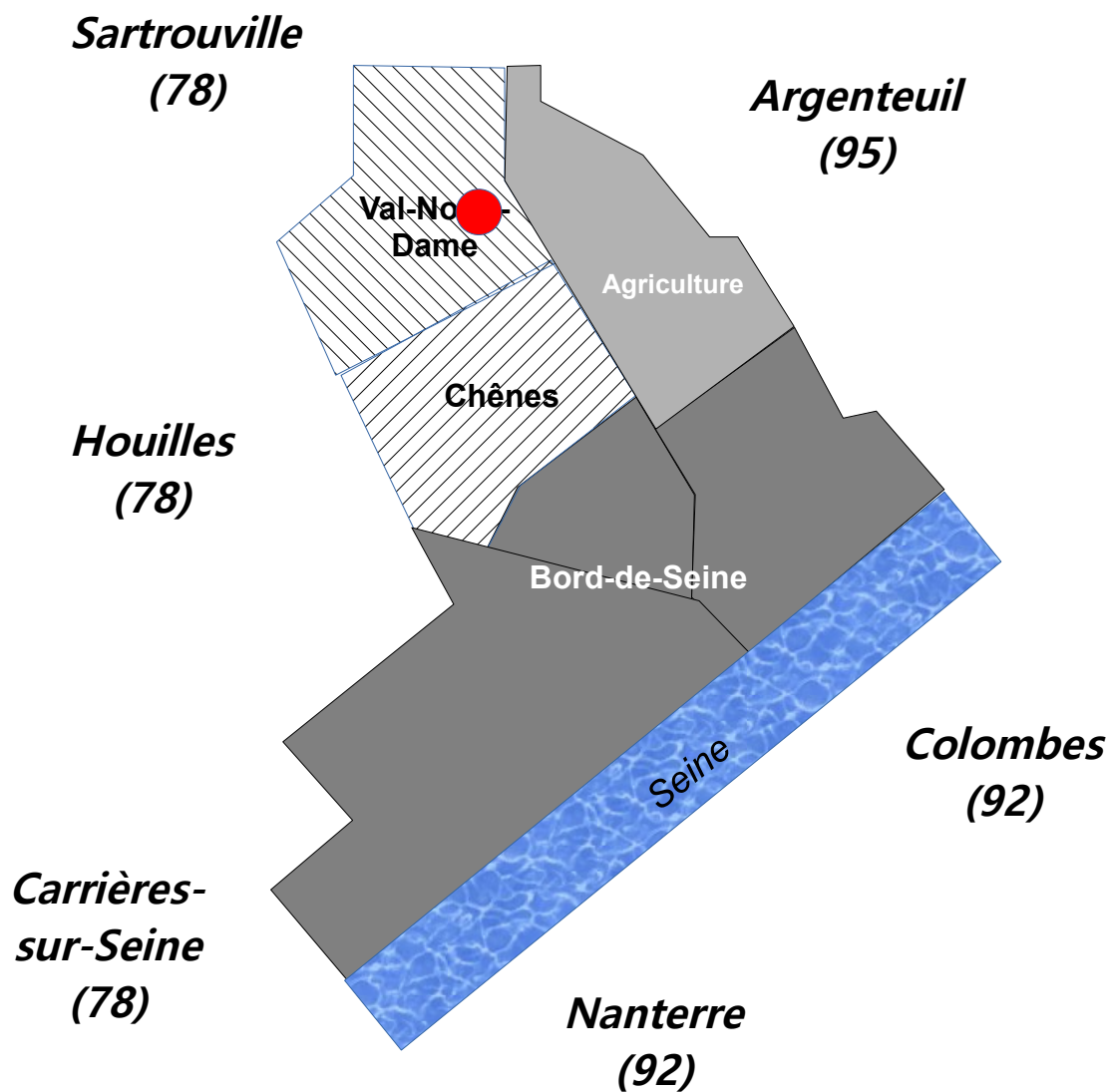
Dans le cadre de la réorganisation des services municipaux, un nouvel organigramme a été élaboré. Depuis novembre 2022, cette organisation intègre les Centres sociaux, la Maison de la Citoyenneté labellisée « France Services », le service Politique de la Ville/Solidarité internationale, le service de la Vie associative/participation citoyenne pour former une nouvelle direction : la Direction de la Proximité et de la Relation Citoyenne.

Les centres sociaux qui n'avaient plus de cheffe de service depuis 2 ans ont intégré une organisation qui permet à nouveau d'avoir une coordination des projets avec les différents services, une transmission d'information plus fluide mais surtout d'une direction du service qui assure le lien entre les structures et la direction générale.

Nouvel organigramme de la direction générale adjointe des Solidarités.



Plan de situation



Centre Social Municipal La Berthie

B) Analyse des données socio-démographiques du territoire

Données sociodémographiques du territoire

La ville de Bezons est une commune 31 866 habitants¹ qui se situe dans le sud du Val d'Oise, en limite de deux autres départements, les Yvelines (78) et les Hauts de Seine (92). Elle partage avec ce dernier une frontière naturelle : la Seine. Sa superficie est de 417 hectares. Elle se trouve à 15 km au Nord-Ouest de Paris et à 5 km de la Défense. Elle fait partie depuis le 1er janvier 2016 de la Communauté d'Agglomération Saint-Germain Boucles de Seine, qui se situe sur le territoire des départements du Val d'Oise et des Yvelines.

Les compétences de la Communauté d'Agglomération Saint-Germain Boucles de Seine sont les suivantes :

- Développement économique,
- Aménagement de l'espace communautaire,
- Équilibre social de l'habitat,
- Politique de la ville,
- Accueil des gens du voyage,
- Collecte et traitement des déchets des ménages et déchets assimilés,
- Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations,
- Voirie et parcs de stationnement d'intérêt communautaire,
- Protection et mise en valeur de l'environnement et du cadre de vie,
- Construction, aménagement, entretien et gestion d'équipements culturels et sportifs d'intérêt communautaire,
- Études et travaux nécessaires à la desserte en Haut-Débit du territoire,
- Pistes cyclables d'intérêt communautaire.

1 Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations principales, géographie au 01/01/2023.

Depuis 2019, la démographie s'est développée avec un accroissement de 7,5 % de la population. Ces chiffres ne tiennent pas compte de la livraison d'un nouveau cœur de ville en 2021 et de l'installation de nouveaux habitants qui en résulte. Bezons doit compter bien davantage d'habitants aujourd'hui et atteindra prochainement 35 000 habitants. C'est une ville jeune à l'image du département du Val d'Oise : 41,3 % de la population a moins de 30 ans.

Population par grande tranches d'âges :²

	2009	%	2014	%	2020	%
Ensemble	28 012	100,0	28 431	100,0	31 866	100,0
0 à 14 ans	6 570	23,5	6 284	22,1	7 030	22,1
15 à 29 ans	5 447	19,4	5 219	18,4	6 127	19,2
30 à 44 ans	6 622	23,6	6 322	22,2	7 193	22,6
45 à 59 ans	5 317	19,0	5 658	19,9	6 136	19,3
60 à 74 ans	2 790	10,0	3 342	11,8	3 762	11,8
75 ans ou plus	1 266	4,5	1 607	5,7	1 618	5,1

Les ménages au sein de la commune de Bezons sont composés principalement de ménages avec familles : 69 % des ménages.

Près de 14,5 % des familles sont monoparentales. Les familles monoparentales constituent des situations sociales plus fragiles, qui exposent plus fréquemment les enfants à la pauvreté (une famille monoparentale sur trois étant sous le seuil de pauvreté en France en moyenne).

Ménages selon leur composition ³:

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2009	%	2014	%	2020	%	2009	2014	2020
Ensemble	10 501	100,0	10 979	100,0	12 382	100,0	27 590	28 023	31 528
Ménages d'une personne	2 773	26,4	3 120	28,4	3 565	28,8	2 773	3 120	3 565
Hommes seuls	1 172	11,2	1 388	12,6	1 675	13,5	1 172	1 388	1 675
Femmes seules	1 600	15,2	1 731	15,8	1 890	15,3	1 600	1 731	1 890
Autres ménages sans famille	322	3,1	276	2,5	265	2,1	815	705	631
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	7 406	70,5	7 584	69,1	8 552	69,1	24 002	24 199	27 332
Un couple sans enfant	2 139	20,4	2 332	21,2	2 479	20,0	4 499	4 903	5 217
Un couple avec enfant(s)	3 875	36,9	3 733	34,0	4 275	34,5	15 655	15 028	17 212
Une famille monoparentale	1 392	13,3	1 519	13,8	1 798	14,5	3 848	4 268	4 902

² Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations principales, géographie au 01/01/2023.

³ Sources : Insee, RP2009, RP2014 et RP2020, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2023.

Ville industrielle, Bezons a été marquée à partir des années 70, par une crise qui a profondément bouleversé sa zone d'activités avec le départ de grandes entreprises, la perte massive d'emplois et la transformation des productions.

Dorénavant, le secteur industriel représente seulement 2,1 % des secteurs d'activités. Les principaux secteurs d'activités sur la ville aujourd'hui sont les commerces, le transport, l'hébergement et la restauration (33,2 %).

Créations d'entreprises par secteurs d'activités en 2022⁴ :

	Entreprises créées	
	Nombre	%
Ensemble	769	100,0
Industrie manufacturière, industries extractives et autres	16	2,1
Construction	54	7,0
Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration	255	33,2
Information et communication	103	13,4
Activités financières et d'assurance	18	2,3
Activités immobilières	14	1,8
Activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien	193	25,1
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale	56	7,3
Autres activités de services	60	7,8

Le territoire de Bezons constitue toujours un bassin d'emploi dynamique.

C'est un des secteurs d'Île-de-France qui est le plus créateur d'emplois. L'arrivée du tramway ainsi que la construction de logements ont constitué une vraie valeur ajoutée renforçant l'attractivité de la ville auprès des entreprises.

L'accueil d'entreprises du tertiaire, symbolisé par les 64 000 m² de bureaux River Ouest et ses 4 500 emplois, s'opère sans pour autant tourner le dos à la production industrielle avec la création d'un pôle mécatronique sur les berges de Seine pour faciliter le développement de jeunes entreprises innovantes.

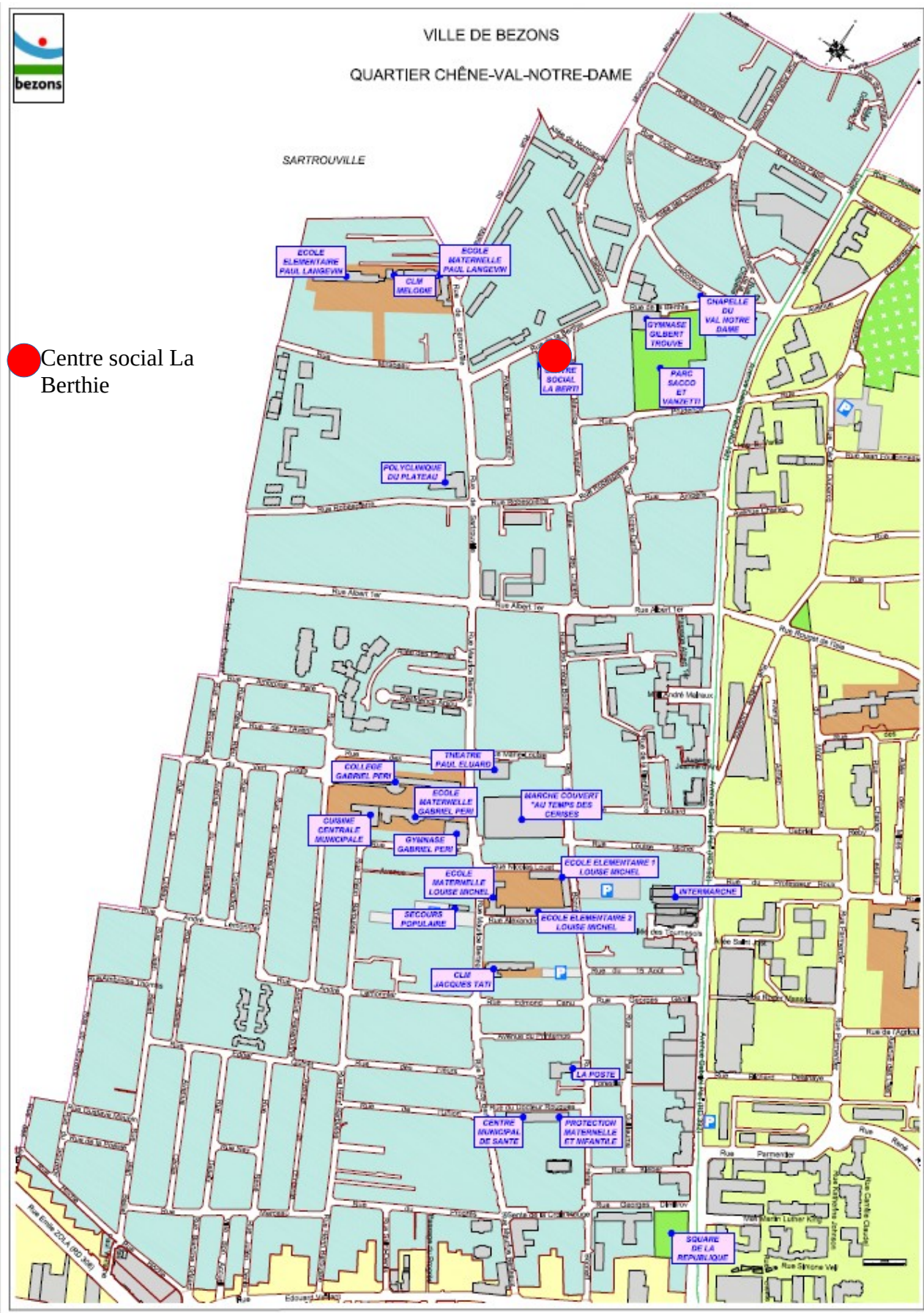
Après l'installation de l'entreprise Nielsen et ses 300 salariés dans l'immeuble Scénéo (entrée de ville), le nouvel immeuble de 35 000 m² de bureaux face au lycée, la ville de Bezons comptera plus de 8 000 salariés sur 135 000 m² de bureaux.

Cependant, la principale problématique réside dans l'inadéquation entre la formation et l'emploi. En effet, en 2016 seulement 18 % des Bezonnais travaillaient sur les emplois du bassin.

Par ailleurs, les salariés travaillent en très grande majorité en dehors de la commune (82 %) et se déplacent principalement en voiture pour se rendre sur leurs lieux de travail (43 %).

4 Source : Insee, Système d'information sur la démographie d'entreprises (SIDE) en géographie au 01/01/2023.

Présentation du quartier et territoire d'intervention du Centre social



Le quartier des Chênes

Le quartier des Chênes est découpé en 2 Iris : l'Ouest (Iris 108) et l'Est (Iris 109), le nombre total d'habitants pour ces 2 zones est 5232 habitants (INSEE 2019)



L'Iris Ouest

Il compte 2 521 habitants (INSEE 2019) contre 2 574 en 2016 soit une baisse de 53 habitants.

Il comprend 2 grands ensembles d'habitat collectif social, la cité Arthur Rimbaud (103 logements / bailleur AB-Habitat) située à la pointe Sud-Ouest du quartier et la résidence des Chênes (169 logements / bailleur Logirep) située à la pointe Nord-Est de l'Iris.

Il présente une zone pavillonnaire importante qui se fond avec celui de la ville de Houilles et n'a pas subi trop de changements ces 4 dernières années.

Les derniers changements relèvent du programme de densification des grands axes de circulation défini dans le PLU. Des petits ensembles d'habitat collectif ont été construits ou sont en cours de

construction sur sa partie Sud rue Édouard Vaillant (numéros pairs).

La part des moins de 3 ans représentait 4 % de la population en 2016 alors que la part des 75 ans « et plus de 75 ans » représente plus de 9 %.

Le revenu médian déclaré par Unité de consommation est de 20 à 24 000 € dans les 2 zones alors qu'il de 16 à 20 000 € sur le quartier du Val.

L'Iris Est

Il compte 2 711 habitants contre 2 592 en 2016, soit une augmentation de 119 habitants entre 2016 et 2019. Dans le projet social 2016-2020 nous présentons en début d'année la construction de 3 ensembles d'habitat collectif le long l'avenue Gabriel Péri, proche du nouvel Hôtel de Ville et de la gare de tramway. Ces résidences (Kléber, Douce Folie et Gabriel Péri) totalisent 137 logements auxquels on peut imputer l'augmentation de 303 habitants sur cet Iris.

La part des foyers au RSA est de 7 à 12 % pour 100 ménages contre 4 à 7 % pour l'Iris Ouest.

La part des locataires de leur logement est de 47 à 64 % contre 26 à 47 % pour l'Iris Ouest.

De même la part des 75 ans et plus, est de 4 à 6 % contre 6 à 9 % dans l'Iris Ouest.

On peut imputer ces écarts à l'ensemble d'habitat social de 213 logements du bailleur Emmaüs-Habitat, la cité de la Paix et aux nouvelles constructions d'ensembles collectifs en bordure des grands axes de circulation qui incluent une part de 30 % de logements sociaux (pour les programmes mixtes).

Le quartier du Val-Notre-Dame

Le quartier Val-Notre-Dame est découpé en 2 Iris : Val Nord (Iris 107) et Val Sud (Iris 108).



L'Iris Val Sud

Il compte 1 805 habitants (INSEE 2019) contre 1 849 en 2016 soit une baisse de 44 habitants. Il est délimité par les rues de la Berthie, Mirabeau, Albert 1^{er} et une zone pavillonnaire hétérogène qui se fond avec celle de la ville de Houilles. Il comprend également 2 ensembles d'habitat collectif :

- La résidence Joliot Curie (122 logements) dont le bailleur AB-Habitat a réalisé une importante réhabilitation et une résidentialisation. L'Amicale des locataires s'est fortement impliquée dans l'ensemble de ces travaux et a soutenu la politique de contrôle et de réglementation des places de stationnement des véhicules des résidents. Ces mesures et ce soutien de l'Amicale ont suscité du mécontentement de la part d'une minorité de locataires. Les bénévoles de l'Amicale sont parfois découragés par l'incivisme de cette minorité de locataires.
- La résidence Mirabeau (143 logements + 11 maisons de ville) appartenait au bailleur Fiac-Novigère qui a rétrocédé les 143 logements au bailleur AB-Habitat qui en est propriétaire depuis le 1er janvier 2020. Une récente construction d'habitat collectif de 72 logements sociaux sur un terrain situé pour au moins 2/3 sur la commune de Houilles et 1/3 sur Bezons. La proximité de la petite zone commerciale de la rue de Sartrouville (une boulangerie pâtisserie, une boucherie, un tabac-presse, un fleuriste et restauration rapide) constitue une attractivité pour les futurs locataires. On peut également s'interroger sur les demandes de dérogation d'inscription scolaire des enfants par les familles locataires car le groupe scolaire Paul Langevin est très proche de cet ensemble immobilier (environ 200 mètres) alors que le groupe scolaire de la ville de Houilles est beaucoup plus éloigné.

L'Iris Val Nord

Il compte 2147 habitants en 2019 contre 2156 en 2016 soit sensiblement le même nombre d'habitants. Globalement, la population s'est maintenue avec une légère baisse (-9 habitants) depuis 2016. Ces données ne tiennent pas compte de la livraison de 150 logements le long de la RD 392 à proximité de la résidence Denis Papin.

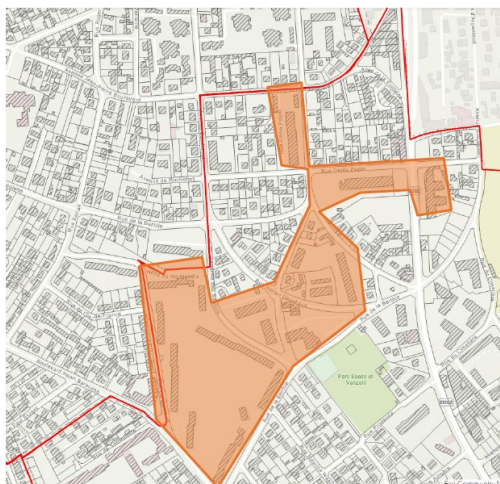
L'apport le plus important pour ce quartier est la livraison d'un équipement sportif, l'Espace sportif du Val comprenant une salle de sports polyvalente non homologuée pour les compétitions de 510 m² et une salle de quartier de 100 m² en novembre 2020.

Couche de pauvreté : Les Sycomores

Dans le cadre des Contrats de Ville Engagements Quartiers 2030, l'État a indiqué qu'une marge de négociation permettant d'étendre les contours de ces Quartiers Politique de la Ville sera possible dans les échanges entre les élus et les Préfets pour actualiser la nouvelle géographie prioritaire. Au regard de la situation de la ville de Bezons, il a été acté de profiter de cette redéfinition des Contrats de ville pour conserver le périmètre actuel de la géographie prioritaire sur son territoire mais également porter une attention particulière sur des îlots en marge des QPV actuels et intégrer le quartier des Sycomores.

Composition de la poche de pauvreté :

- **Patrimoine AB –Habitat-1** au 10 cité des Sycomores
- **Patrimoine IN'LI et Copropriétés** Cité OGIF/ Résidence des Sablons
- **Patrimoine AB HABITAT** Résidence Denis Papin
- **Patrimoine LOGIREP** Résidence Lucien SAMPAIX



Démographie

- **2147** habitants
- 528 personnes ont entre 0 à 14 ans ;
- 430 personnes ont entre 15 à 29 ans
- 187 personnes ont 65 ans et plus (234 en 2016)
- 715 personnes immigrées (personne née étrangère à l'étranger et résidant en France)

Un accroissement des difficultés socio-économiques à travers plusieurs indicateurs :

En effet, sur l'IRIS Val Nord :

- 35% des habitants des Sycomores pourraient être en QPV en raison de leurs revenus.
- La médiane du revenu disponible est de 18 340 €
- Plus de 25% des habitants des Sycomores (soit 561 personnes) sont allocataires des prestations sociales de la CAF (APL, RSA, prime d'activité, etc)
- Une forte population immigrée (33 %)

L'étude au niveau des carreaux INSEE ainsi que les données des bailleurs sociaux nous apporte des éléments complémentaires sur la paupérisation du quartier des Sycomores :

- le revenu médian est de 16 234 € sur le carreau comprenant les copropriétés et la cité des Sycomores (bailleurs social AB-Habitat)
- près de 80% des locataires du parc social de ce quartier (AB-Habitat et LOGIREP) ont un revenu inférieur à 60% du plafond PLUS (qui correspond à 15 099€ pour une personne seule),
- 22% des locataires de la cité des Sycomores et Denis Papin ont des dossiers d'impayés.

D'autre part, les copropriétés situées avenue des Sablons et rue de La Berthie, présentent des symptômes de dégradations sociales, financières et bâtimementaires se caractérisant par :

- un nombre de signalements et de visites d'insalubrité élevés (10 visites alors que la moyenne sur les autres quartiers est de 2) .
- des demandes de relogement de locataires victimes de marchands de sommeil en augmentation (35 demandes de relogement)
- une absence de réhabilitation des espaces extérieurs
- une absence de travaux d'isolation qui augmente la facture énergétique des locataires

Par ailleurs, l'école élémentaire Paul Langevin se situant sur ce quartier fait un état d'un Indice de Position Sociale de 85,5. Le chiffre le plus faible de la ville de Bezons dont la moyenne se situe à 89,5.

Un quartier excentré avec un faible taux d'équipement public

En effet, ce quartier dispose d'une école élémentaire, d'un centre social et d'un équipement sportif.

Les habitants sont éloignés de l'ensemble des services et équipements publics qui se trouvent dans et aux abords du centre-ville (Hôtel de Ville, médiathèque, Tiers Lieu Jeunesse et Insertion, Maison de la Citoyenneté France Services etc...).

Par ailleurs, un constat de problématiques de sécurité

Le trafic de stupéfiants reste très présent sur le quartier même s'il prend des formes moins visibles. Le bailleur social AB-Habitat a opéré de très nombreuses actions tant en prévention situationnelle qu'en actions dissuasives :

- dispositif de télésurveillance,
- sécurisation des locaux techniques et des accès aux toits,
- 21 logements placés en vacances structurelles et sécurisés (portes blindées, panneaux, alarmes),

- mise en œuvre de plusieurs dossiers dans le cadre de la convention tripartite de partenariat sur la Tranquillité Résidentielle dans le Val d'Oise.

La Police Nationale a procédé à de très nombreuses opérations ces dernières années et poursuit ses actions avec interpellations, saisies de drogue, gardes à vue. Des condamnations (pénales et civiles) à l'encontre de tiers ou de locataires ont ainsi été mises en œuvre.

Toutefois cet effort entrepris nécessite aujourd'hui un accompagnement social et financier plus important. Cet accompagnement aurait toute sa place dans une démarche plus globale impulsée par une nouvelle géographie prioritaire intégrant dans un premier temps ce quartier puis dans un second temps par un traitement plus important opéré dans le cadre d'un éventuel NPNRU.

C) Présentation de la démarche de renouvellement

Méthode de consultation des habitants et enjeux identifiés

Le centre social La Berthie a développé une méthode de consultation des habitants visant à favoriser leur participation active dans la vie du quartier. Cette approche repose sur des bilans réguliers des actions entreprises, des consultations avec les membres du Conseil de Maison, et un processus d'évaluation impliquant l'équipe du centre social, les bénévoles, les acteurs du territoire et les habitants.

Consultations et bilans : Les bilans des actions, incluant les animations de quartier et les sorties familiales, sont systématiquement réalisés avec les participants ou les membres des groupes de travail. De plus, l'équipe du centre social évalue la pertinence de ses actions lors de réunions avec les partenaires membres du Conseil de Maison, en présence de l' élu délégué aux centres sociaux. Cette démarche permet de garantir l'alignement des actions sur les besoins et les objectifs du projet social.

Diagnostic et enjeux identifiés : Suite à un processus de bilan et d'évaluation, l'équipe du centre social a identifié plusieurs enjeux majeurs pour répondre aux besoins du public et renforcer son action dans le quartier. A partir de notre travail, nous nous sommes rassemblés en équipe afin de mieux définir notre stratégie de diagnostic. Le diagnostic a débuté concrètement en septembre 2023 pour se terminer en mars 2024 soit environ 7 mois. Pour ce diagnostic nous avons décidé de partir de l'équipe puis de l'ouvrir au fur et à mesure : bénévoles, acteurs du territoire et partenaires, usagers et habitants.

Pour la structure :

- Renforcement de l'équipe : Il est nécessaire de recruter un Agent de Développement Social supplémentaire pour soutenir l'Animation Globale du centre social.
- Implication des habitants : Il est crucial de développer et maintenir l'implication des habitants en recrutant de nouveaux bénévoles et en les engageant sur différents projets.

- **Maintien du service d'écrivain public** : Le recrutement d'un nouvel agent rattaché à la Maison de la Citoyenneté France Services est prévu pour assurer la continuité de ce service essentiel.
- **Recherche de financements et renforcement des partenariats** : Il est important de trouver des sources de financements supplémentaires et de renforcer les partenariats pour soutenir les actions du centre social. Ce quartier a été déclassée du dispositif de la Politique de la ville au 1er janvier 2015.
- **Intégration des services municipaux** : Il est important d'intégrer davantage de services municipaux sur le quartier pour offrir un meilleur service public de proximité.

Pour le quartier :

- **Réaménagement urbain** : Le quartier Val Notre Dame (Les Sycomores) est prévu pour un réaménagement urbain, nécessitant une attention particulière par la municipalité.
- **Besoin de locaux** : Il est urgent de trouver des locaux adaptés pour les activités du centre social et des associations, suite à la perte de la salle L. Michel en 2021.
- **Communication** : Une optimisation de la transmission des informations auprès du public est nécessaire pour communiquer sur nos actions et renforcer l'engagement des habitants.
- **Rayonnement sur l'ensemble du quartier** : Il est important de faire connaître le centre social auprès des habitants des zones pavillonnaires et des constructions récentes pour assurer une participation et une représentation équilibrée sur l'ensemble du territoire.

L'approche participative du centre social La Berthie a permis d'identifier les besoins prioritaires du quartier et de proposer des actions concrètes pour y répondre. Le renforcement de l'équipe, le maintien des services essentiels, et le développement des partenariats sont des axes clés pour assurer la pérennité et l'efficacité de son action sur le quartier.

Consultation des partenaires

Consultation des Partenaires : Comités de Pilotage

Objectifs des échanges :

L'objectif principal des échanges avec les acteurs lors des Comités de Pilotage du 10 octobre 2023 et du 18 mars 2024 était de recueillir une cartographie claire des ressentis, évaluations et perceptions des partenaires concernant les enjeux à venir pour les quartiers et les centres sociaux sur la période 2024-2028. Ces rencontres visaient également à créer du lien entre les différents acteurs en favorisant la prise de parole de chacun dans un climat bienveillant et convivial.

Méthodologie :

Les réunions ont été préparées avec soin, bénéficiant du soutien de Nour Eddine LAOUER de la Fédération des Centres Sociaux du Val d'Oise pour la réflexion et la méthodologie. Chaque rencontre a réuni environ 30 participants et a suivi un déroulé type, avec notamment :

- Un accueil et des mots d'introduction de la part de la Maire et de l'élu aux centres sociaux.
- Un moment d'inclusion avec un tour de présentation sur le thème de la réunion.
- Des présentations des structures, territoires, bilans et enjeux de chaque centre social et de chaque quartier.
- Des travaux en sous-groupes pour identifier les enjeux pour les structures et les quartiers.
- Un retour en grand groupe pour présenter de manière synthétique les réflexions des sous-groupes.
- Une synthèse de la matinée suivie de remerciements et de la clôture de la séance.

Synthèse des enjeux identifiés par les partenaires :

1. Sur le Quartier :

- Requalification des "poches de pauvreté", isolement des populations, manque de services.
- Réappropriation des espaces, mobilité, distances et moyens de transports.
- Sécurisation, vivre ensemble pendant les travaux actuels et à venir.
- Développement d'un travail en direction de la jeunesse.

2. Sur la Structure :

- Équipe récente, petite et en formation, besoin de renforcer les ressources humaines avec 1 ETP supplémentaire.
- Développement de partenariats avec les bailleurs, les familles RPE et PRE.
- Éloignement du centre-ville, question du relogement temporaire et définitif du centre social.
- Amélioration de la communication.

Ces enjeux identifiés par les partenaires seront essentiels pour orienter les actions des centres sociaux et des acteurs locaux dans les années à venir, en vue de renforcer la cohésion sociale et d'améliorer la qualité de vie dans les quartiers.

Consultation des habitants

Moments Forts de Consultation et Participation des Habitants

Le Conseil de Maison du Centre Social :

La participation des habitants est un pilier central de l'organisation du centre social, incarné par le Conseil de Maison tenu chaque trimestre. Cette instance rassemble des représentants de chaque résidence du quartier et des associations locales d'habitants pour échanger sur les questions relatives à la vie du quartier. C'est un espace où les habitants peuvent proposer des idées, exprimer leurs avis, prendre des décisions et s'organiser collectivement pour les événements du quartier. Lors du renouvellement du projet social, les habitants ont eu l'opportunité de définir les enjeux pour les 4 années à venir, tant pour le quartier que pour la structure du centre social.

Synthèse des enjeux identifiés par les habitants :

1. Sur la structure :

- Obtention de locaux adaptés, avec un accès accru aux salles municipales.
- Accueil de plus de services publics sur la structure, par le biais de permanences notamment.
- Amélioration de la communication du centre social.
- Renforcement des ressources humaines, avec plus d'agents dédiés à l'animation globale, à la jeunesse, aux familles, aux adultes et aux seniors. À terme, développement d'un éventail plus large d'activités et d'événements.

2. Sur le quartier :

- Installation d'un distributeur de billets automatique.
- Amélioration de la sécurité routière, notamment par la mise en place de sens uniques, de ralentisseurs et l'entretien de la voirie.
- Renforcement de la sécurité des personnes avec une présence accrue de la police municipale et nationale.
- Propreté urbaine : promotion du tri sélectif, gestion des déchets sur la voie publique, amélioration de l'éclairage des trottoirs et des résidences la nuit.
- Développement des transports entre le quartier et le tram.
- Augmentation de l'attractivité du quartier en favorisant l'implantation de commerces, de services publics, d'infrastructures culturelles et de loisirs.

Ces enjeux identifiés par les habitants serviront de base pour orienter les actions du centre social et des acteurs locaux dans les années à venir, dans le but de répondre aux besoins et aux attentes des habitants du quartier.

Consultation des habitants

Enquêtes auprès des habitants au travers d'un questionnaire

La consultation des habitants a été essentielle dans le processus de renouvellement d'agrément du centre social. Cette démarche s'est appuyée à la fois sur les consultations habituelles réalisées lors de la mise en œuvre des actions, ainsi que sur des consultations spécifiques menées dans le cadre de la réflexion sur le projet social.

Nous avons utilisé un questionnaire distribué lors d'événements et disponible en ligne. Au total, 244 questionnaires ont été collectés, dont 80 sous format papier, entre les mois de septembre et octobre 2023.

Les résultats révèlent que le public perçoit le centre social comme un lieu de rencontre, d'entraide, de convivialité, offrant une large gamme d'activités et d'animations adaptées à tous les publics, avec un accent particulier sur les familles. Une demande forte se dégage également pour diversi-

fier les activités proposées, en mettant en place des initiatives spécifiquement destinées aux adultes et aux seniors.

En ce qui concerne la vie du quartier, une majorité significative (57 %) des répondants constate un manque d'offre de services publics de proximité. Les domaines identifiés comme étant insuffisamment couverts incluent la jeunesse, la culture, les loisirs, l'emploi et la formation, la santé, ainsi que l'action sociale.

Ces résultats soulignent l'importance pour le centre social de continuer à répondre aux besoins exprimés par les habitants, en diversifiant son offre de services et en renforçant son rôle dans la promotion du bien-être et de la cohésion sociale au sein du quartier.

Consultation des habitants : synthèse des forces et faiblesse du quartier

Forces du quartier	Faiblesses du quartier
Présence du centre social La Berthie	Un quartier excentré avec un faible taux d'équipements publics, éloignés des centralités et des services (transport, commerces, distributeur automatique de billets, services de la ville...)
Présence importante d'une population jeune	Un déficit structurel de places de stationnement
Présence importante d'une population vieillissante	Une vétusté de l'habitat avec certains bâtiments
Présence d'un équipement sportif avec salle polyvalente et espace vert Parc Sacco et Vanzetti	Des espaces verts sous-utilisés (notamment ceux du patrimoine IN'Li et Copropriété OGIF)
Proximité d'un petit pôle de commerces de proximité (marché, supermarché, boulangerie, tabac...)	Un manque d'espace de rencontres, de convivialité pour les habitants
Présence d'un Théâtre – cinéma TPE	Une desserte des transports en commun moins importante par rapport aux autres quartiers
Présence d'une clinique et d'un centre municipal de santé	Une problématique de propreté du quartier
Volonté de la ville de réaménager le quartier, nécessitant un accompagnement social et financier de l'État	Une faiblesse des revenus des foyers
	Un IPS de l'école élémentaire P. Langevin le plus faible de la ville
	Une problématique de trafic de stupéfiants

D) Les axes du projet social 2024-2028

Axe 1 : Accompagner les habitants sur les questions sociales, éducatives, économiques et de la vie quotidienne

Axe 2 : Faciliter la mixité sociale, inter-générationnelle et culturelle

Axe 3 : Faciliter la participation citoyenne des habitants

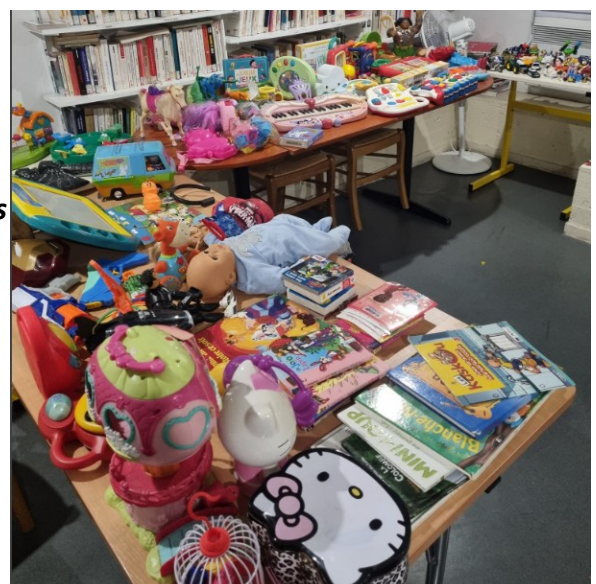
Axe 4 : A.C.F. - Projet Animation Collective Famille



*Espace
d'animations-
spectacles de la
fête de quartier
2023 au parc Sac-
co et Vanzetti.*



*Collectes de jouets
dans le cadre du
Noël Solidaire
dans les rési-
dences.*



AXE 1 : Accompagner les habitants sur les questions sociales, éducatives, économiques et de la vie quotidienne

Objectif général 1	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs
Favoriser l'accès aux droits	- Mettre en place, actualiser et appliquer un protocole d'accueil du public	- Accueil inconditionnel de tous les publics - Écoute active. - Orientation des personnes selon leurs besoins spécifiques.	- chaque membre de l'équipe est en capacité de répondre à toutes les demandes avec une posture bienveillante et sécurisante basée sur l'écoute active.	- Niveau de satisfaction des usagers. - Statistiques de fréquentation de l'accueil. - Nombre de personnes orientées. - Nature des demandes.
	-Proposer des permanences de services publics	- Permanences d'écrivain public, d'assistante sociale du CCAS, du relais petite enfance, du service jeunesse, retour des permanences CAF.	- Service d'écrivain public : gestion des rendez-vous des permanences en lien avec la Maison de la Citoyenneté France Services - Relais Petite Enfance, assistante sociale du CCAS, assistante sociale CAF et Centre d'Information Jeunesse : mise en place de permanences en lien avec les services concernés	- Nombre et nature des partenaires. - Qualité et efficacité de la relation partenariale. - Nombre d'usagers, âges, genres, lieu d'habitation, actions et/ou activités fréquentées.
	-Installer des outils en accès libre pour les démarches administratives dématérialisées	- Borne en accès libre	- Installation d'une borne en accès libre.	- Borne installée et utilisée par le public en accès-libre.

AXE 1 : Accompagner les habitants sur les questions sociales, éducatives, économiques et de la vie quotidienne				
Objectif général 2	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs
Assurer une fonction de veille pour repérer les difficultés sociales, sociétales et urbaines.	- Participer au repérage des dysfonctionnements et des forces du territoire	- Diagnostics en marchant. - Réunion avec les habitants, bailleurs, élus ou services compétents selon situation.	- Traitement des dysfonctionnements repérés.	- Nombre d'habitants et d'associations qui signalent des dysfonctionnements. - Nombre de situations traitées.
	- Prendre en compte les dysfonctionnements de la vie quotidienne sur le quartier.	- Communication des signalements aux services compétents.	- Réalisation de diagnostics en marchant.	- Nombre de diagnostics en marchant réalisés. - Nature et importance des difficultés signalées. - Retour qualitatif du public.

Axe 2 : Faciliter la mixité sociale, inter-générationnelle et culturelle

Objectif général 1	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs
Sensibiliser à l'environnement et à l'écologie.	- Proposer des actions en lien direct avec l'environnement du quartier.	Organiser une ressourcerie éphémère en 2024 : - Collectes en pieds d'immeubles de plusieurs résidences - Atelier de réparation de machine à café - Atelier de réparation de vélo - Divers ateliers de sensibilisation - Marché solidaire	- Fête de l'environnement du 1 ^{er} juin 2024 avec un Marché Solidaire et des animations sur la thématique de l'environnement.	- Participation du public. - Implication des bailleurs. - Nombre de participants. - Retour qualitatif du public.
	- Sensibiliser au réemploi des objets	Organiser une brocante de quartier en 2026 : - Animations de rue. - Animations musicales.	- Retour de la brocante après plusieurs années. - Exposants composants d'habitants du quartier et des commerçants de la rue de Sartrouville.	- Participation du public. - Implication des commerçants. - Nombre d'exposants et de participants. - Retour qualitatif du public.

Axe 2 : Faciliter la mixité sociale, inter-générationnels et culturelle.

Objectif général 2	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs
Développer des animations globales, festives et de proximité.	Impliquer les habitants, les associations et les commerçants du quartier dans l'organisation d'événements.	- Fête de quartier annuelle. - Fête des familles annuelle.	- Cadre défini avec les membres du Conseil de Maison. - Création des groupes de travaux thématiques pour l'organisation avec les bénévoles du centre social. - Intégrer des services référents de chaque tranche d'âge dans l'organisation : RPE, Enfance, Jeunesse, Référent Famille, CCAS. - Diversifier les partenaires et activités : en priorisant les associations et commerçants du quartier.	- Nombre de participants (familles, petite enfance, enfants, jeunes, adultes et seniors). - Nombre de participants au Conseil de Maison. - Nombre de bénévoles qui participent au groupe de travail de préparation de la fête. - Nombre de bénévoles présents le jour J - Retour qualitatif du public. - Retour qualitatif des bénévoles et associations qui ont contribué à l'animation de la fête.
	Impliquer les bailleurs, les habitants, les associations dans l'organisation d'événements en pieds d'immeubles.	- Opération Noël Solidaire : collectes et dons de jouets pour redistribution lors d'événements dans les résidences - Fête de l'hiver	- Implications des habitants sur l'organisation et les collectes, distributions et animations. - Implication des bailleurs sur le projet et financement.	- Nombre de fêtes organisées dans le quartier par les associations de locataires, groupes de locataires. - Nombre de participants à ces fêtes. - Retour qualitatif du public et des partenaires. - adhésion, implication et participation financière des partenaires.
	- Soutenir les initiatives festives des habitants	- La fête des voisins	Plusieurs associations de locataires, groupes de locataires et de copropriétaires qui s'impliquent dans la préparation et l'organisation de ces fêtes annuelles	- Nombre de fêtes organisées dans le quartier par les associations de locataires, groupes de locataires. - Nombre de participants à ces fêtes. - Retour qualitatif et des partenaires.

Axe 3 : Faciliter la participation citoyenne des habitants

Objectif général 1	Objectifs opérationnels	Actions Résultats attendus	Indicateurs
Accompagner les associations de locataires.	- Proposer des rencontres régulières avec les associations de locataires.	- Soutien technique et logistique aux actions des associations de locataires. - Rôle de médiation avec les bailleurs et/ou les élus. - Fêtes des voisins. - Lien avec les institutions locales, des prestataires de services et des acteurs du développement social urbain (Syndicat Azur, A.P.E.S, Missions D.S.U des bailleurs, etc).	- Nombre de rencontres par an. - Nature des soutiens apportés. - Nombre et qualité des actions construites en partenariat avec les associations de locataires. - Bilan des actions réalisées, analyse et mesures des incidences sur la vie quotidienne des locataires. - Inviter et fidéliser les représentants d'associations de locataires au Conseil de Maison du centre. - Évaluation de cette participation et particulièrement pour la diffusion au quotidien d'informations dans les ensembles collectifs des actions du centre et des projets municipaux pour le quartier et à l'échelle de la ville.
	Aider à la création d'association.		

Objectif général 2	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs
Favoriser l'intégration dans la vie sociale des personnes non francophones	Mise en place d'accompagnements sociolinguistiques.	- Ateliers sociolinguistiques (A.S.L) assurés par l'association ESSIVAM. - Lien avec les différents services publics.	Ateliers par groupe de niveau. Évolutions des participants.	- Nombre d'apprenants inscrits dans les ateliers : origine, niveau. - Nombre de personnes inscrites en liste d'attente. - Nombre d'apprenants(es) qui participeront aux animations de lien social proposées par le centre ou les partenaires associatifs.
	Intégration des apprenants aux actions de lien social proposées par les centres sociaux.	- Animations du centre social. - Lien avec les différents services publics.	- Participation du public aux actions du centre social.	

Objectif général	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs
------------------	-------------------------	---------	--------------------	-------------

ral 3	tionnels			
Favoriser l'implication dans l'organisation des actions du centre social et la vie du quartier.	- Faire connaître les possibilités de participations aux habitants.	- Invitation des habitants aux instances d'informations, de consultation ou de démocratie participative sur la ville.	- Participation des habitants aux instances d'informations, de consultation ou de démocratie participative sur la ville.	- Nombre de réunions d'information et de consultation municipales. - Nombre d'habitants qui participeront à ce type de réunions.
	- Accompagner la place des bénévoles dans le centre social	- Conseil de Maison du centre social. - Ateliers animés par les bénévoles. - réunions d'organisations et d'accompagnements de bénévoles régulières.	- Création d'un statut de bénévoles occasionnels et réguliers. - signatures de conventions entre la ville et les bénévoles.	- Nombre de personnes nouvelles qui intègrent le Conseil de Maison du centre. - Nombres d'ateliers autonomes tenus par les bénévoles - Nombre de conventions signées.
	- Valoriser la place des bénévoles du centre social.	- Évènement de valorisation des bénévoles des centres sociaux annuel.	- Participation à l'évènement de valorisation des bénévoles des centres sociaux annuel.	- Participations à l'évènement de valorisation des bénévoles

Axe 4 : Projet Animation Collective Famille

Objectif général 1	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs
--------------------	-------------------------	---------	--------------------	-------------

Soutenir la fonction parentale	Proposer un Lieu d'Accueil Enfants-Parents	LAEP au Centre de Loisirs Maternel Jacques Tati.	35 séances par année en moyenne.	- Nombre d'actions - Nombre de familles - Nombre de nouvelles familles - Nombre de partenaires - Nombres de séances. - Participation et implication des Familles - Diversité des interventions et des contenus - Retour qualitatif des participants.
	Développer des actions au sein du R.E.A.A.P.	- Ciné-débat en famille - Conférences thématiques - Actions à définir en collectif REAAP.	- 2 ciné-débats en famille par an - 1 à 2 conférences par an. - définition de nouvelles actions.	
	Proposer des temps de réflexion et d'échange collectif	- Café des parents thématiques - Conseil des familles	- 2 à 3 séances par an. 3 conseils des familles par an.	
	Proposer des sorties et animations familiales	Ateliers, animations et sorties familiales tout au long de l'année	Les mercredis et à chaque périodes de vacances scolaires.	

Objectif général 2	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs
Favoriser l'implication des familles	Associer les familles dans le choix et l'organisation des actions culturelles et de loisirs	- Conseil des familles - Propositions des familles lors d'échanges informels	- Participation des familles au conseil. - Actions proposées par les familles.	- Nombre d'actions - Nombre de familles - Nombre de nouvelles familles
	Inviter les parents dans l'élaboration et l'animation des actions R.E.A.A.P.	- Réunions plénières du REAAP - Groupes de travaux thématiques du REAAP	- Participation des familles au REAAP. - Actions proposées par les familles dans le cadre du REAAP.	- Nombres de séances. - Participation et implication des Familles
	Soutenir, valoriser et s'inscrire dans un partenariat avec les associations de familles du quartier	- Réunion et partenariat avec les fédérations de Parents d'élèves	- Projets et actions en partenariats avec les associations de parents d'élèves : aide aux devoirs, lien famille-école.	- Diversité des interventions et des contenus. - Retour qualitatif des participants.

IV) RESSOURCES MOBILISÉES POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET SOCIAL 2024-2028

A) Le pilotage et la gouvernance

Le pilotage et la gouvernance

Un pilotage assuré par la Direction de la Proximité et de la Relation Citoyenne en lien avec les directeurs et l'ensemble des équipes des centres sociaux :

Dès la réorganisation des services municipaux opérée il y a un an et demi, cet enjeu avait été identifié. C'est le sens du rattachement des Centres sociaux au sein d'une nouvelle Direction Proximité et Relation Citoyenne regroupant les services de la vie associative, de la Politique de la Ville et de la Maison de la Citoyenneté France Services. Cette Direction s'intégrera dans une DGA plus large regroupant les services dédiés aux initiatives solidaires et relations Citoyenne (Direction de la Culture, Direction des Sports, Direction de l'Action sociale et du CCAS, et du Direction de la Santé).

A travers ce pilotage, l'objectif poursuivi est aussi d'assurer une meilleure transversalité tant au sein de la Direction actuelle, mais aussi et surtout avec les services municipaux partenaires qui sont nombreux ainsi que les services extérieurs partenaires des actions des Centres sociaux.

Un pilotage qui associera les bénévoles

L'implication des bénévoles est essentielle dans la démarche. La Municipalité souhaite développer, faciliter, accompagner l'engagement bénévole des habitants. A ce titre, une réflexion a été engagée au niveau du service de la vie associative.

Cette réflexion traverse également les Centres sociaux qui ont engagé un travail pour instaurer un statut de collaborateur occasionnel du service public qui permettra de sécuriser l'action des bénévoles au sein des Centres sociaux.

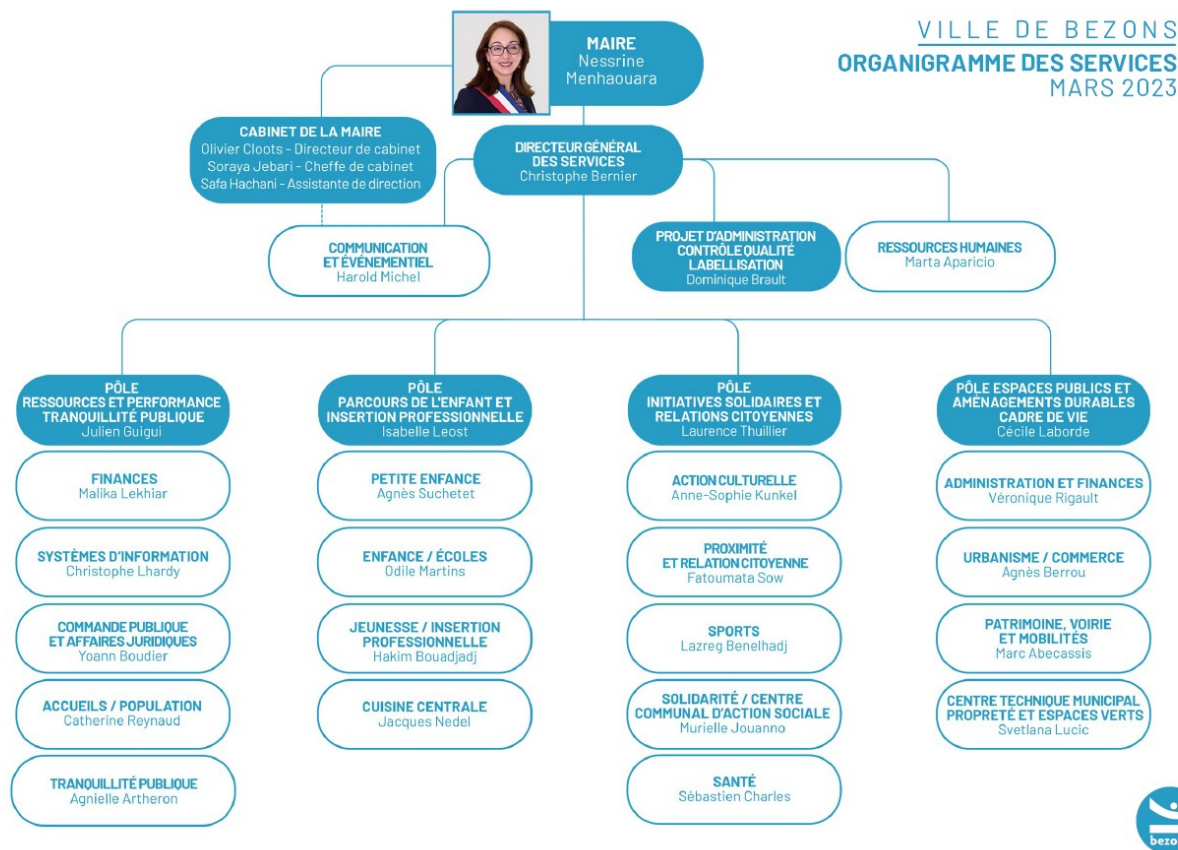
Un pilotage assuré en transversalité tout au long des projets sociaux

Avec les différents services municipaux (membres du copil), les acteurs du territoire (Éducation nationale, associations), les structures partenaires (CAF, Conseil départemental, bailleurs).

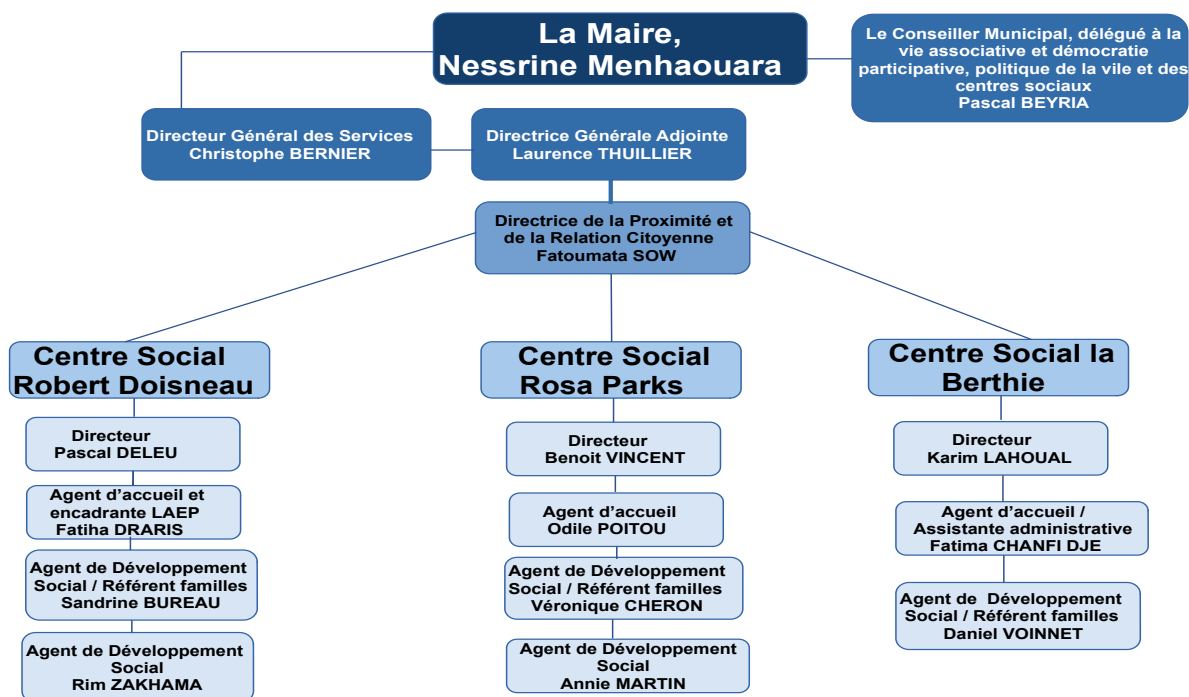
Une gouvernance assurée par Madame la Maire et le Conseil municipal qui valideront les orientations des projets sociaux le 22 mai.

B) Les ressources humaines

*Organigramme de la ville



*Organigramme de la Direction de la Proximité et de la Relation Citoyenne



Agents mobilisés

Le tableau des agents présenté ci-dessous est celui existant à la date de rédaction du projet :

Poste	Agent	ETP	Cat.	Statut/date d'embauche	Formations
Agent d'accueil	Mme Fatima CHANFI DJE	1	C	Titulaire, Embauche ville Embauche La Berthie octobre 2022	Bac Professionnel des Métiers du Commerce
Agent de Développement Social – Référent famille	M. Daniel VOINET	1	B	Titulaire (en stage) Embauche La Berthie juillet 2023	DEJEPS animation sociale
Directeur	M. Karim LA-HOUAL	1	B	Titulaire Agent la Berthie le 01/11/2019	BEATEP Activité Sociale et Vie Locale Licence en sciences de l'éducation Stagiaire DESJEPS et MASTER 2

Des agents affectés à la réalisation du projet :

A ces différents postes, s'ajoutent des agents d'autres directions mais qui interviennent dans le pilotage et l'entretien du bâtiment et des locaux gérés par le Centre social :

- Deux Agents d'entretien (0,46 ETP)
- Deux Agents finances / comptabilité (0,20 ETP)

La formation nécessaire des agents

PLAN DE FORMATION DES AGENTS		
THÈMES	OBJECTIFS	FORMATIONS
Culture commune	Assurer un accueil inconditionnel	La fonction d'accueil, une affaire d'équipe
	S'approprier les missions d'un Centre social	Travailler dans un centre social
	Evolution du droit, des dispositions réglementaires et procédures	L'environnement des Centres sociaux en évolution
Participation des habitants	Identifier les principes favorisant la mobilisation collective et posture de l'animateur participatif	Mobilisation citoyenne
	Mener des réunions favorisant l'échange	Animation participative Collaborer avec des bénévoles
Accompagnement de projets	Faciliter la mise en place des projets des habitants	Méthodologie de projets
	Connaître et maîtriser la démarche de construction de projets	

C) Les ressources financières – budget prévisionnel

BUDGET PRÉVISIONNEL 2024 LA BERTHIE		
Libellés	Dépenses	Recettes
Loyers et charges	21 667€	0€
Fonctionnement courant	2 090€	124 753€
Partenariats associations de quartier	4 000€	0€
Animations Familiales	12 900€	10 400€
Développement vie sociale	5 000€	2 000€
Fête de quartier	10 000€	0€
Ciné plein air	1 300€	0€
Projet Mémoire	5 000€	3 000€
Projet environnement	5 360€	0€
LAEP	1 283€	4 740€
Valorisation des bénévoles	1 700€	0€
Ateliers Socio-Linguistiques	7 000€	0€
TOTAL	77 300€	144 893€

D) Les charges salariales

FONCTIONS	NOMS - Prénoms	ETP	Frais de personnel
Directeur	LAHOUAL Karim	1	44 507,60
Agent de développement social-référent familles	VOINNET Moussa Daniel	1	42 609,88
Agent d'accueil-assistante de gestion administrative	CHANFI DJE Fatima	1	38 722,03
Comptabilité gestion	LEMOS Anne-Marie	0,2	9 589,82
Comptabilité gestion	DUMOULIN Séverine	0,2	8 533,68
Total		3,4	13 5429,33

E) La communication

De nouveaux outils au service des Centres sociaux

- **Édition d'une plaquette commune de présentation des Centres sociaux :** Elle présentera leurs vocations et leurs actions ainsi que les numéros utiles. Cette plaquette verra le jour à l'occasion de la rentrée de septembre 2024 et valorisera les nouveaux axes issus du renouvellement des projets sociaux. Enfin, elle sera distribuée dans tous les accueils des équipements municipaux
- **Édition d'une revue trimestrielle :** plaquette trimestrielle reprenant les activités prévues par les Centres sociaux durant ces trois mois. Lancement septembre 2024.
- **Aide du service impression pour des publications ponctuelles en destination des habitants :** Les centres sociaux ont besoin régulièrement de communiquer sur leurs programmes d'animations à l'aube de chaque vacances scolaires. Il est acté l'idée d'imprimer un A4 plié couleur pour chaque programmation des vacances scolaires. La Direction de la Communication fournira une maquette commune qui sera reprise par les centres sociaux qui auront la charge de renseigner les éléments du document. L'impression de ce document se fera en interne via le service Impression. Mise en place été 2024.
- **Promotion et valorisation des actions des Centres sociaux par le service Communication :** temps d'échanges réguliers fixés à tous les quatre mois entre la Direction de la Communication et les Centres sociaux pour que les actions soient mieux intégrées et valorisées dans les différents supports de publication de la ville (web et print)